



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 5B020900 – Востоковедение, 6M020900 – Востоковедение, 5B021000 – Иностранная филология, 6M021000 – Иностранная филология, 6D021000 – Иностранная филология
Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана

с «9» по «11» апреля 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ 5B020900 – Востоковедение, 6M020900 – Востоковедение,
5B021000 – Иностранная филология, 6M021000 – Иностранная филология,
6D021000 – Иностранная филология
Казахского университета международных отношений и мировых языков
имени Абылай хана**

с «9» по «11» апреля 2019 г.

г. Алматы, 2019 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	17
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	19
<i>6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	<i>19</i>
<i>6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	<i>23</i>
<i>6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i>	<i>26</i>
<i>6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</i>	<i>29</i>
<i>6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	<i>32</i>
<i>6.6 Стандарт «Обучающиеся»</i>	<i>35</i>
<i>6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i>	<i>40</i>
<i>6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	<i>45</i>
<i>6.9 Стандарт «Информирование общественности»</i>	<i>47</i>
<i>6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»</i>	<i>49</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	52
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	56
(IX) Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (5B020900-Востоковедение, 6M020900-Востоковедение, 5B021000-Иностранная филология, 6M021000-Иностранная филология, 6D021000-Иностранная филология)	59

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АО	- акционерное общество
ВЭК	- внешняя экспертная комиссия
ГАК	- Государственная аттестационная комиссия
ЕНТ	- единое национальное тестирование
ИС	- информационные системы
ИУП	- индивидуальный учебный план
КТ	- комплексное тестирование
КЭД	- каталог элективных дисциплин
МОП	- модульные образовательные программы
МОН РК	- Министерство образования и науки Республики Казахстан
МС ИСО	- международный стандарт Международной организации по стандартизации
МСФО	- Международные стандарты финансовой отчетности
НИИПШ	- научно-исследовательские инновационно-прикладные школы
НИПО- комплексы	- научно-инновационные профессионально-образовательные комплексы
НИР	- научно-исследовательская работа
НИРС	- научно-исследовательская работа студента
НМС	- научно-методический совет
ООД	- общеобразовательные дисциплины
ОП	- образовательная программа
ОР	- офис регистратора
ППС	- профессорско-преподавательский состав
РК	- рубежный контроль
РУП	- рабочий учебный план
СМИ	- средства массовой информации
СМК	- система менеджмента качества
СНК	- студенческие научные кружки
СРСП	- самостоятельная работа студента с преподавателем
ТК	- текущий контроль
ТУП	- типовой учебный план
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	- учебно-методический комплекс специальностей
УМС	- учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 25-19-ОД от 15.03.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 9 по 11 апреля 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности по образовательным программам 5B021000 – Иностранная филология (английский, арабский, турецкий, корейский, китайский, японский, персидский), 6M021000 – Иностранная филология, 6D021000 – Иностранная филология, 5B020900 – Востоковедение, 6M020900 – Востоковедение Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

- 1) Председатель комиссии** – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда)
- 2) Эксперт** – Погребницкая Марина Владимировна, к.пед.н., доцент, Северо-Казахстанский государственный университет имени М.Козыбаева (г. Петропавловск)
- 3) Работодатель** – Пилипенко Юрий Александрович, председатель совета директоров международной ассоциации производителей товаров и услуг «EXPOBEST» (г. Алматы);
- 4) Студент** – Аманбек Асем Нұрғалиқызы, член Альянса студентов Казахстана, магистрант Академии Кайнар, (г. Алматы);
- 5) Эксперт** – Бейсембаева Жанаргуль Алибиевна, кандидат филологических наук, и.о. доцента, Евразийский национальный университет им. Л. Н.Гумилева (г. Астана)
- 6) Эксперт** – Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор, Университет Сулеймана Демиреля (г. Алматы)
- 7) Зарубежный эксперт** – Кенжегалиева Махаббат Дайнулаевна, научный сотрудник, координатор учебных программ, Лейпцигский университет, эксперт ACQUIN e. V. (г. Лейпциг, Германия)
- 8) Студент** – Турмуханова Алтынгүл Тазебаевна, член Альянса студентов Казахстана, студент 2 курса ОП «5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка», Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы)
- 9) Эксперт** – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор, Актюбинский университет имени С.Баишева (г. Актобе)
- 10) Эксперт** – Авакова Раушангул Амирдиновна, д.филол.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы)
- 11) Зарубежный эксперт** – Ильин Дмитрий Юрьевич, доктор филологических наук, федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный университет», эксперт Росаккредитации (г. Волгоград, РФ)
- 12) Студент** – Рай Фариза Бағдатқызы, член Альянса студентов Казахстана, студент 2 курса ОП «5B021000-Иностранная филология», Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы)
- 13) Эксперт** – Чукубаев Ермек Самарович, доктор PhD, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы)
- 14) Эксперт** – Оспанова Айгерим Нуралиевна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет им. Л. Н.Гумилева (г. Астана)

15) Работодатель – Кошмамбетов Айтуар Аскарлович, заместитель директора Палаты предпринимателей г.Алматы (г. Алматы)

16) Студент – Садырбаева Дана Ерболқызы, член Альянса студентов Казахстана, студент 3 курса ОП «5B020200-Международные отношения», Университет «Туран» (г.Алматы)

17) Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связям с общественностью НААР (г.Астана)



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахстанский Университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (КазУМОиМЯ им. Абылай хана) является высшим учебным заведением, имеющим статус юридического лица, реализующим профессиональные образовательные программы высшего и послевузовского образования.

16 сентября 1940 года Постановлением Совета народных комиссаров СССР за № 1696 был создан Казахский учительский институт иностранных языков (КазГУИИЯ). В апреле 1944 г. Казнаркомпрос подготовил предложение о преобразовании КазГУИИЯ в Казахский государственный педагогический институт иностранных языков. Постановлением Правительства РК за №1263 от 23 июня 1993 г. Алматинский педагогический институт иностранных языков был преобразован в Казахский государственный университет мировых языков. В 1999г университету присвоено имя великого казахского государственного деятеля Абылай хана. В соответствии с Постановлением Правительства РК за №1099 от 23 августа 2001 г. Республиканское государственное казенное предприятие «Казахский государственный университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» было преобразовано в Закрытое акционерное общество «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана». 13 мая 2003 г. в соответствии со статьей 90 Закона РК «Об акционерных обществах» ЗАО «КазГУМО», решением общего собрания акционеров переименовано в АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана».

Подготовка кадров в КазУМОиМЯ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского профессионального образования АБ 0137365 от 03.02.2010 г. (приложения к лицензии для занятия образовательной деятельностью выданы Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК) по 36 специальностям, в том числе: 18-ти специальностям бакалавриата, 14-ти специальностям магистратуры и 4-м специальностям докторантуры. На сегодняшний день подписано 141 договор со 118 вузами – партнерами из 28 стран мира.

Контингент студентов дневной формы обучения на 01 сентября 2018 г. составил 6736 студента (из них на основе государственного образовательного гранта – 892), 317 магистрантов, в том числе 237 по государственному гранту и 95 докторантов, в том числе 59 по гранту. В вузе обучается 247 иностранных студентов. Растет исходящая академическая студенческая мобильность – 183 студента, 45 студентов обучаются по двойному диплому. С 2017-2018 учебного года в университете созданы полиязычные группы с обучением на казахском, русском и английском языках одновременно.

В настоящее время общее количество штатных преподавателей в университете – 484 человек. В составе штатных преподавателей 54 доктора наук, профессора, 161 кандидат наук, доцент, 18 докторов PhD, 251 магистр. Исходящая мобильность ППС – 29 человек. Актуализируется проект Erasmus+ KA1 на развитие Международной Кредитной Мобильности для студентов, сотрудников и преподавателей: Ясский университет им. А.Кузы, Румыния; Университет Кадиса, Испания; Университет Виго, Испания; Университет Перпиньян Виа Домиция, Франция, Университет Пуатье, Франция.

В состав университета входят 7 факультетов: факультет международных отношений, факультет экономики и права, факультет менеджмента и международных коммуникаций, педагогический факультет иностранных языков, факультет перевода и филологии, факультет востоковедения, факультет послевузовского образования. В структуре вуза функционируют 27 кафедр, в том числе, военная кафедра.

В целях внедрения единой, интегрирующей полифункциональную деятельность ВУЗа платформы и системы менеджмента ВУЗом была разработана уникальная модель

НИПО-комплексов, закладывающая одновременно основу для вертикально-кластерного механизма развития и управления ВУЗом. Формат инфраструктуры университета как научно-инновационных профессионально-образовательных комплексов (НИПО-комплексы) дает возможность интегративно и целенаправленно управлять выполнением миссии инновационно-ориентированного университета по обеспечению международной интеграции и инновационно-ориентированного единства «наука – профессиональное образование – производство». В вузе функционируют 6 научно-исследовательских и инновационно-прикладных школ.

Создан первый иноязычный комплекс словарей и разговорников по 5 рабочим языкам для выставки ЭКСПО-2017. Вуз стал инициатором открытия ассоциативных научно-профессиональных сообществ, первым из которых стало Ассоциативное объединение переводчиков Казахстана, обретающее достойную репутацию и признание. По плану реализации программы трехязычия и практической демонстрации научно-образовательной роли университета как ведущего вуза по развитию и обеспечению иноязычной подготовки и переподготовке преподавательских кадров, Университет в течение 2 лет провел подготовку 500 слушателей по программе повышения квалификации, получив высокую оценку по их качеству проведения.

На базе университета открыт Институт Конфуция, как стратегический центр подготовки специалистов профессионально-отраслевой языковой сферы для реализации проекта «Новый шелковый путь». Подписан договор с руководством Международных сертификационных программ по языковой стандартизации по формату NILE, проводимых Университетом Норвич (Великобритания). В целях внедрения эффективных форм духовно-нравственного, гражданско-патриотического и эстетического воспитания, культурно-просветительской деятельности в университете разработаны и реализуются План воспитательной работы и Целевая Программа «Формирование антикоррупционного сознания в молодежной среде и профилактика антикоррупционных действий в КазУМОиМ имени Абылай хана» на 2017-2019 годы. Систематический мониторинг и диагностику социального самочувствия студентов ведет Центр социально-религиозных рисков, открытый в 2014 году.

Развитие культуры обеспечения качества реализуется в рамках внедрения европейских программ в сфере высшего образования, а именно по программам ERASMUS MUNDUS, TEMPUS TACIS и ERASMUS+. Документация по обеспечению качества образовательных программ: DOQUP модель. Проект TEMPUS № 517340-TEMPUS-1-2011-1-IT- TEMPUS-SMGR. Проект «Implementation of Education Quality Assurance System via Cooperation of University- Business- Government in HEIs» - «Внедрение системы обеспечения качества образования посредством сотрудничества Университет – Бизнес – Государство в вузах» (2017-2020гг.). Консорциум состоит из 17 партнеров вузов: 6 партнеров из ЕС и стран-партнеров, включая вузы из Украины (4 университета) и Казахстана. Одним из ассоциированных партнеров проекта является НААР Республики Казахстан.

В 2011 г. шесть ОП («Международный туризм», «Переводческое дело» и «Иностранный язык: два иностранных языка») впервые прошли международную аккредитацию AQAS сроком на пять лет до 30.09.2017 г. 19 ОП вуза прошли международную аккредитацию ACQUIN сроком на 5 лет до 30.09.2022 г.

В числе значимых успехов международного признания в рейтингах мировых ТОП-Университетов являются: сохранение ВУЗом своего 801 места в мировой рейтинговой шкале QS; закрепление своих позиций на 147 месте по рейтингу регионов Восточной Европы, СНГ и Центральной Азии. В Генеральном рейтинге НААР в 2018г. вуз занимает 9 место, по гуманитарным наукам – 3, социальным наукам – 5. Первое место занимают: Иностранный язык: два иностранных языка (бакалавриат, докторантура); Переводческое дело (бакалавриат, докторантура); Иностранная филология (докторантура), Востоковедение (магистратура), Международные отношения (докторантура). Второе

место – Иностранная филология (бакалавриат, магистратура); Переводческое дело (магистратура); Международные отношения (магистратура). Третье место – Международные отношения (бакалавриат), Регионоведение (бакалавриат, магистратура), Востоковедение (бакалавриат), Международное право (магистратура). В рейтинге Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» ИФ занимает вторую позицию, ИЯ – третью, МО – 5 позицию.

Сегодня КазУМОиМЯ им. Абылай хана является членом 14 авторитетных международных ассоциаций и других организаций.

ОП 5B021000 – Иностранная филология, 6M021000 – Иностранная филология, 6D021000 – Иностранная филология 5B020900 – Востоковедение, 6M020900 – Востоковедение реализуются в соответствии с Лицензией АБ №0137365, выданной ККСОН МОН РК от 03.02.2010 г. Образовательная деятельность в КазУМОиМЯ им. Абылай хана ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура – докторантура PhD на русском и казахском языках по очной форме. Прием абитуриентов осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе.

Специальности кластера получили признание национальных и международных рейтинговых агентств:

- в рейтинге вузов агентства НААР по ОП специальностей кластера бакалавриата, магистратуры и докторантуры в течение 2016-2018гг. входит в ТОП-3 вузов страны: 5B02100 – Иностранная филология - 1 место (2016, 2017), 2 место – 2018 году; 6D021000 – Иностранная филология - 1 место: 3 года (2016, 2017, 2018); 5B020900 – Востоковедение - 3 место (2016, 2017, 2018); 6M020900 – Востоковедение - 1 место (2018), 2 место (2016, 2017);

- в рейтинге вузов НПП РК «Атамекен» в 2018 г. КазУМОиМЯ по специальности «Иностранная филология» занимает 2 место среди 15 вузов Казахстана.

Остепенненность кафедр, обслуживающих специальность «Востоковедение», составляет 60%. Остепенненность кафедр, обслуживающих специальность «Иностранная филология», составляет 53%.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

КазУМОиМЯ прошел институциональную и специализированную аккредитацию НААР в соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга от 27.03.2014 г. № 2-14. по ОП «Востоковедение» (бакалавриат, магистратура) и «Иностранная филология» (бакалавриат, магистратура, докторантура) в апреле 2014 г. Визит ВЭК состоялся с 9 апреля по 12 апреля 2014 года согласно стандартам институциональной аккредитации НААР (от 26 апреля 2012 г. № 09-ОД, издание второе). Все образовательные программы были аккредитованы на пять лет.

Состав предыдущей комиссии:

1) Председатель комиссии – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доц.;

2) Зарубежный эксперт – Нако Райнов Стефанов (Nako Raynov Stefanov), д.и.н., Ph.D. по менеджменту, профессор Софийского университета им. Св. Климента Охридского (София, Болгария);

3) Зарубежный эксперт – Кузнецова Татьяна Игоревна, Директор Центра лингвистического образования, заведующая кафедрой иностранных языков, Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева (Москва, РФ);

4) Эксперт – Кириллова Галия Ришатовна, кандидат философских наук, доцент, начальник отдела мониторинга научно-исследовательских проектов и нормоконтроля Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы);

5) Эксперт – Белгожа Ернур Куатулы, Старший научный сотрудник Центрального государственного музея Республики Казахстан (г. Алматы);

6) Эксперт – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, доктор исторических наук, профессор кафедры международных отношений и мировой экономики КазНУ им. аль-Фараби (г. Алматы);

7) Эксперт – Гауриева Гульжан Мухаметкалиевна, кандидат педагогических наук, и.о. доцента Евразийского национального университета им. Л. Гумилева (Астана);

8) Эксперт – Аргингазина Шолпан Байкадиевна, к.ф.н., преподаватель Казахстанского Института Менеджмента, Экономики и Прогнозирования (КИМЭП, г. Алматы);

9) Наблюдатель от Агентства – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна, директор НААР;

10) Работодатель – Мажитов Саттар Фазирович, доктор исторических наук, профессор, академик РАЕН, Генеральный директор Казахского научно-исследовательского института культуры (г. Алматы);

11) Работодатель – Маханова Ляйля Заматовна, к.ф.н., редактор-аналитик АО Агентство «Хабар» (г.Алматы);

12) Студент – Тленчиева Шырын Муратқызы, магистрант 2 курса специальности Социальная работа Казахского национального университета им. Аль-Фараби.

РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ В РАМКАХ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

ВЭЖ по специализированной аккредитации образовательных программ **5B021000 – Иностранная филология (английский, арабский, турецкий, корейский, китайский, японский, персидский), 6M021000 – Иностранная филология, 6D021000 – Иностранная филология** были предложены следующие рекомендации:

1. Провести оценку рисков внедрения инноваций и сформировать на ее основе перспективные планы развития.

2. С привлечением работодателей продемонстрировать заинтересованным лицам соответствие компетентностных моделей результатов обучения национальным квалификационным рамкам и профессиональным стандартам (по мере их разработки).

3. Гармонизировать образовательные программы с учетом опыта ведущих зарубежных университетов и сетевого университета ШОС в контексте регламентов национальной квалификационной системы.

4. Рассмотреть возможность расширения выбора элективных дисциплин вне базового рабочего учебного плана с учетом мнения работодателей, обучающихся и интересов региона. Например, таких как: Скорочтение и скоропечатание, Стенографирование, Тайм-менеджмент, Психология общения, Психологические тренинги, Культура народов Казахстана, Межкультурная коммуникация, Лидерство; Политологии, Геополитики, Геостратегии, Регионоведения, ИТ в переводческой сфере для специальностей 1 кластера; Делопроизводство в дипломатических миссиях, Теория политических рисков, Политические технологии, Управление рисками и чрезвычайными ситуациями в политической и дипломатической сфере для специальностей 2 кластера.

5. Распространить опыт организации самостоятельной работы обучающихся посредством применения кейс-стади;

6. Обеспечить формирование логического и критического мышления в соответствии с запросами работодателей посредством введения дисциплины «Дизайн мышления» с включением тренингового компонента, а также включения оценочных логических блоков в дисциплины специализации.

7. Продолжить привлечение студентов в научные проекты.

8. Инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами.

9. Провести обучающие семинары по написанию статей в зарубежных журналах с импакт-фактором и эффективному использованию научных баз данных.

10. Шире использовать результаты научных проектов и актуальных научных исследований в учебном процессе.

11. Провести работу по вхождению научных журналов, издаваемых университетов в казахстанскую и зарубежную базы цитирования.

12. Расширить сферы научных исследований на стыке различных научных областей с привлечением студентов.

13. Усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в разрезе образовательных программ.

14. Разработать и внедрить программу формирования кадрового резерва и профессионального развития молодых преподавателей.

15. Продолжить работу по привлечению к реализации образовательных программ работодателей, известных ученых, общественных и политических деятелей, в том числе расширить спектр гостевых лекций.

16. Рассмотреть вопрос о создании филиалов кафедр на базе организаций работодателей.

17. Разместить сведения о профессорско-преподавательском составе на сайте вуза в открытом доступе, которые содержат анкетные данные, сведения о читаемых дисциплинах, научных интересах преподавателя, данные о повышении квалификации, количестве публикаций и т.д.

18. Развить программу е-мобильности через проведение онлайн семинаров, видеоконференций, проведение консультаций, мастер-классов и workshop, чтение видеолекций ведущими зарубежными и отечественными специалистами.

19. Продолжить совершенствование динамической системы оценки развития профессиональных компетенций профессорско-преподавательского состава.

20. Расширить возможности внутренней академической мобильности, направленные на приобретение профессиональных компетенций, расширяющих сферу трудоустройства.

21. Разработать и внедрить комплексную программу поддержки одаренных обучающихся.

22. Активизировать деятельность Ассоциации выпускников для укрепления обратной связи.

23. Модернизировать механизмы, обеспечивающие мониторинг трудоустройства и профессиональное развитие выпускников.

24. Проводить тренинги, направленные на ускоренное трудоустройство и профессиональное развитие.

25. Расширить спектр программ дополнительного непрерывного образования для выпускников вуза.

26. Повысить эффективность и прозрачность системы информирования и обратной связи.

27. Предусмотреть создание мест для отдыха и коммуникации обучающихся во внеурочное время.

28. Обеспечить эргономичность учебной мебели (устранить недостатки, связанные с низкими не отрегулированными стульями, недостаточной глубиной столов).

Анализ выполнения данных рекомендаций показал следующее.

1. Разработан план мероприятий по улучшению показателей критериев оценки степени риска снижения качества предоставляемых образовательных услуг, разработаны и утверждены перспективный инновационный план развития факультета и кафедр. Разработаны типовые образовательные программы по специальности 5В021000 – Иностранная Разработан план мероприятий по улучшению показателей критериев оценки степени риска снижения качества предоставляемых образовательных услуг, разработаны и утверждены перспективный инновационный план развития факультета и кафедр.

Разработаны типовые образовательные программы по специальности 5В021000 – Иностранная филология.

2. Проводятся совместные заседания руководства ОП «Иностранная филология» с Советом социального партнерства (работодателями), в результате чего в учебный процесс введены дисциплины, соответствующие компетентностным моделям и результатов обучения национальным квалификационным рамкам.

3. Проведены встречи с профессором МГЛУ Ю.А. Петровым, профессором Монтерейского университета А. Фалалеевым, на которых передавался опыт ведущих зарубежных университетов.

4. Комиссия убедилась, что невостребованные дисциплины были исключены из учебного плана, а с учетом мнения работодателей (Н.Е. Сейдаковой, О.Д. Хлащевой), введены практико-ориентированные курсы «Лингвистика в сфере международного, внешнеэкономического взаимодействия и деловой коммуникации», «Жанрово-стилистические и прагмофункциональные характеристики политических и дипломатических дискурсов».

5. ВЭК убедилась, что на ОП «Иностранная филология» проводится работа по внедрению инновационных технологий, в том числе case-study; в ходе диалогового обучения студенты учатся критически мыслить, решать задачи на основе анализа обстоятельств и соответствующей информации на иностранном языке.

6. Посещение занятий убедило комиссию, что работающие на ОП преподаватели используют на занятиях технологии развивающего обучения, технологии критического мышления, технологии интерактивного обучения, проектные методы. Среди студентов и профессорско-преподавательского состава были проведены мастер-классы «Шесть мыслящих шляп», «Основные приемы, используемые на занятиях, построенных по технологии развития критического мышления», «Профессионально-отраслевой русский / казахский язык».

7. Комиссия убедилась, что регулярно проводятся студенческие научно-практические конференции, более 100 студентов ОП подавали заявки для участия во внутривузовских и республиканских научно-практических конференциях. В целях внедрения единой, интегрирующей полифункциональную деятельность ВУЗа платформы и системы менеджмента, в КазУМОиМЯ разработана уникальная модель НИПО-комплексов. Выигранные грантовые проекты до 2020 года: «Культурные коды современного Казахстана (литературный и медийный дискурсы)», научный руководитель - д.филол.н., доцент Алтыбаева С.М. (ИРН – АР 05133019) и «Проблемы современного состояния сакральной географии, культурно-географического наследия Казахстана и перспективы их развития на туристском рынке РК в контексте модернизации современного сознания общества» - научный руководитель доцент Усубалиева Ж. (ИРН – АР 05132993) в соответствии с условиями гранта включают магистрантов и докторантов .

8. Обучающиеся и преподаватели ОП принимают участие в выполнении совместных научно-исследовательских проектов с зарубежными вузами (КНР, Корея, Германия). В рамках Erasmus + КА 107 «Международная кредитная мобильность» КазУМОиМЯ им. Абылай хана заключил 4 договора по обмену студентами. Преподаватели французского языка являются членами ассоциации франкофонных университетов.

9. Преподаватели ОП ежегодно участвуют в семинарах по написанию статей в зарубежных журналах с импакт-фактором. Семинары организуются Информационно-библиотечным центром совместно с отделом науки.

10. Разработаны и апробированы трехязычный терминологический словарь, разговорник. Внедрены в учебный процесс в виде разработки уровневых учебных пособий результаты научно-прикладного проекта «Когнитивно-функциональная специфика межкультурной коммуникации в обеспечении межъязыковой эквивалентности».

11. Экспертная комиссия удостоверилась в том, что с 2015 г. ППС всех кафедр факультета ведут активную работу по вхождению журнала КазУМОиМЯ «Известия» в казахстанскую базу цитирования.

12. Экспертная комиссия убедилась, что студенты принимают участие во внутривузовских и республиканских международных научных мероприятиях. Разработан план участия студентов в проектах научных школ.

13. Комиссия удостоверилась, что проводится работа по координации ОП «Иностранная филология» с требованиями Европейской рамки квалификации, в том числе с Международным университетом Каталонии (Испания), университетом Виго (Испания), университетом г. Грац (Австрия) и другими ведущими зарубежными вузами.

14. Разработана и внедрена программа формирования кадрового резерва и профессионального развития молодых преподавателей. Повышение квалификации реализуется посредством программ магистратуры и докторантуры, зарубежных сертифицированных стажировок. Одним из направлений повышения квалификации является создание стартового Портфолио профессионального уровня готовности ППС.

15. На ОП разработан и реализуется план мероприятий и перечень актуальных тем гостевых лекций. Реализуется программа по привлечению носителей языка к преподаванию с целью соответствия языкового уровня международным стандартам. Гостевые лекции прочитаны преподавателями из Франции, Германии, Италии, России, Кореи и других стран.

16. Обсуждается вопрос о создании филиала кафедр на базе лингвистических гимназий № 18, 25 г. Алматы.

17. ВЭК удостоверилась в том, что сведения о ППС в открытом доступе размещены на сайте вуза, которые содержат анкетные данные, сведения о читаемых дисциплинах, научных интересах, данные о повышении квалификации, количестве публикаций ППС на русском языке. Идет подготовка размещения информации о ППС на казахском и английском языках.

18. В ходе визита комиссия убедилась, что ППС ежегодно проходит онлайн-семинары, посвященные работе с БД Web of Science, посещают онлайн-курсы и видеолекции ведущих специалистов (проф. Нияза из КНР, преподавателей Педагогического университета Центрального Китая, преподавателей Университета Нуатъе из Франции).

19. Эксперты удостоверились, что на факультете существует динамическая система оценки развития профессиональных компетенций профессорско-преподавательского состава по ключевым показателям эффективности по системе KPI.

20. Университет заключил договора о взаимовыгодном сотрудничестве в области академической мобильности обучающихся и ППС с университетами Республики Казахстан.

21. Комиссия удостоверилась в том, что ведется работа по поддержке одаренных обучающихся. Были утверждены Правила назначения стипендий и положение «О порядке назначения стипендии ректора».

22. Ведется работа по организации и обеспечению трудоустройства выпускников. Необходимо активизировать работу по усилению сотрудничества с Ассоциацией выпускников университета.

23. ВЭК убедилась, что на факультетах проводится работа по изучению рынка труда, поиску вакансий, сотрудничеству с городским и районными отделами образования. Создана факультетская комиссия по распределению выпускников. Проводится мониторинг востребованности выпускников на основе анализа трудоустройства, социологического опроса работодателей, на основании чего вносятся коррективы в ОП.

24. Факультет участвует в проведении ежегодной ярмарки вакансий по специальности, приглашаются основные работодатели. Проводится тренинг по программе дополнительного профессионального образования студентов выпускного курса,

разработанной на основе уровневых программ повышения квалификации педагогических работников.

25. Совершенствуется расширение спектра программ дополнительного образования. С учетом современных рыночных требований для конкурентоспособности выпускников специальностей, в учебный процесс внедряются новые дисциплины и курсы.

26. Комиссия убедилась, что в университете создана многоканальная система обратной связи, ориентированная на студентов, работников и всех заинтересованных лиц, основными формами которой являются прямая почта ректора, форум на сайте вуза, система рассмотрения жалоб и предложений.

27. Комиссия убедилась, что ведется планомерная работа по созданию мест для отдыха и коммуникации обучающихся во внеурочное время: в общежитиях; в учебных корпусах; на территории вуза.

28. Эксперты свидетельствуют, что руководством вуза проанализированы составляющие информационно-предметной среды учебных кабинетов на соответствие их эргономическим принципам.

ВЭК по специализированной аккредитации образовательных программ **5B020900 – Востоковедение, 6M020900 – Востоковедение** были предложены следующие рекомендации:

- 1.** Продолжить проведение внешней, в том числе международной экспертизы ОП.
- 2.** Продолжить работу по созданию совместных образовательных программ с зарубежными вузами.
- 3.** Предусмотреть альтернативные пути формирования профессиональных компетенций, в том числе дуальные образовательные программы.
- 4.** Обеспечить возможность изучения дисциплин и прохождения практики за счет дополнительных кредитов сверх минимального объема трудоемкости.
- 5.** Усилить работу по развитию трехязычия в процессе обучения.
- 6.** Рассмотреть возможность использования в процессе обучения образовательных платформ. В том числе, лучших онлайн курсов зарубежных университетов (coursera.org, unweb, openlearning).
- 7.** Рассмотреть возможность расширения выбора элективных дисциплин вне базового рабочего учебного плана с учетом мнения работодателей, обучающихся и интересов региона.
- 8.** Гармонизировать образовательные программы с учетом опыта ведущих зарубежных университетов и сетевого университета ШОС, в контексте регламентов национальной квалификационной системы.
- 9.** Организовать проведение студенческих научных семинаров, конференций, клубов.
- 10.** Продолжить привлечение студентов в научные проекты.
- 11.** Инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами.
- 12.** Провести обучающие семинары по написанию статей в зарубежных журналах с импакт-фактором и эффективному использованию научных баз данных.
- 13.** Продолжить использование результатов научных проектов и актуальных научных исследований в учебном процессе.
- 14.** Интенсифицировать патентную деятельность ППС.
- 15.** Разработать и внедрить программу формирования кадрового резерва и профессионального развития молодых преподавателей.
- 16.** Разместить сведения о профессорско-преподавательском составе на сайте вуза, которые содержат анкетные данные, сведения о читаемых дисциплинах, научных интересах преподавателя, данные о повышении квалификации, количестве публикаций и т.д.

17. Провести работу по вхождению научных журналов, издаваемых университетом, в казахстанскую и зарубежную базы цитирования.

18. Расширить сферы научных исследований на стыке различных научных областей с привлечением студентов.

19. Интенсифицировать разработку учебных курсов направленных на формирование компетенций, связанных с выполнением научных исследований по актуальной международной научной тематике.

20. Организовать проведение диагностики компетенций обучающихся по программам 2 кластера в начале изучения модулей ОП.

21. Распространить опыт организации самостоятельной работы обучающихся посредством применения кейс-стади.

22. Обеспечить формирование логического и критического мышления в соответствии с запросами работодателей.

23. Расширить возможности внутренней академической мобильности, направленные на приобретение профессиональных компетенций, расширяющих сферу трудоустройств.

24. Разработать и внедрить комплексную программу поддержки одаренных обучающихся.

25. Расширить спектр программ дополнительного непрерывного образования для выпускников вуза.

26. Активизировать использование информационных сетей для информирования общественности.

27. Создавать персональные страницы ППС на сайте вуза.

28. Предусмотреть создание мест для отдыха и коммуникации обучающихся во внеурочное время.

29. Обеспечить эргономичность учебной мебели (устранить недостатки, связанные с низкими неотрегулированными стульями, недостаточной глубиной столов).

Анализ выполнения данных рекомендаций позволил сделать следующие выводы:

1. Экспертная группа удостоверилась, что рабочие учебные планы ОП «Востоковедение» проходят экспертизу в Ланчжоуском Университете КНР, Университете Кукмин г. Сеул, Южная Корея, Университете Кенгкхи, г. Сеул, Южная Корея. Эксперты из бизнес-сферы приглашаются для чтения определенных курсов. По рекомендации международных экспертов были предложены к рассмотрению матричные программы «Специалист в сфере политического менеджмента и управления процессами в странах Востока» и «Специалист в сфере регионального консалтинга и услуг».

2. В ходе визита комиссия убедилась, что усилена работа по разработке и реализации ОП, прежде всего программ двойных дипломов с вузами-партнерами. В настоящее время руководство ОП включилось в работу по активизации переговорного процесса с Университетами Кенг Хи, Кейменг (Южная Корея), Университетом международного бизнеса и экономики (КНР), МГИМО по созданию совместных ОП. По рекомендации зарубежных вузов-партнеров по специальности «Востоковедение» инициировано дальнейшее углубленное изучение социально-экономических аспектов стран изучаемых языков. На этой основе были согласованы дисциплины «Региональная политика КНР», «Политика КНР и модернизация», «Идеологические системы двух Корей», «Политический строй и политическая система Южной Кореи». Подписано соглашение по двойному диплому с Ланчжоуским Университетом по специальности «Востоковедение».

3. Комиссия убедилась, что работа ОП ведется на основе разработанной программы развития альтернативных путей формирования профессиональных компетенций на 5 лет, в том числе дуальных образовательных программ. Разработана и внедряется профессионально-функциональная модель специализаций, которая позволяет решить вопросы разработки основ профессиональных стандартов, методологию формирования и технологию внедрения новых модификаций пока еще существующих базовых специальностей отечественного классификатора.

4. Выяснилось, что по всем специальностям ОП введены дополнительные профили специализации, дополнительные спецкурсы НИПЛ, расширен список вторых иностранных языков.

5. В ходе визита комиссия удостоверилась в том, что учебный образовательный процесс построен так, что все аудиторные и внеаудиторные занятия проводятся на 3-х языках: из них дисциплины БД/ОК и ПД/ОК – на казахском и русском языках, дисциплины КВ и НИПО-комплекса по профилям на английском языке, а также на китайском, корейском и японском языках по специальностям ОП «Востоковедение». Вне зависимости от специализации студенты изучают в одинаковом объеме один восточный язык и один западноевропейский язык.

6. Комиссия удостоверилась в том, что в процессе обучения ОП активно используют электронные образовательные платформы. ППС кафедр, обсудив рекомендацию ВЭК об использовании таких платформ, как: coursera.org, unweb, open learning и др., пришли к выводу о том, что наиболее удобной и доступной для обучения студентов является образовательная платформа Coursera.

7. ВЭК проведены работы по исключению невостребованных дисциплин и траекторий из рабочих учебных планов, введению в них практико-ориентированных курсов и формированию новых траекторий и элективных дисциплин вне базового рабочего учебного плана с учетом мнения работодателей, обучающихся, а также по результатам анализа опроса работодателей. Современная структура подготовки бакалавров по специальности «Востоковедение» включает в себя блок элективных дисциплин, динамично разрабатываемых в рамках НИПЛ и НИПШ университета. Социальными партнерами по специальности «Востоковедение» являются Институт Востоковедения им. Р.Б. Сулейменова МОН РК, Институт мировой политики и экономики при Фонде Первого Президента РК, Институт истории и этнологии им. Ч.Ч.Валиханова.

8. Комиссия убедилась, что в университете регулярно ведется анализ образовательных программ зарубежных университетов и сетевого университета ШОС в контексте регламентов национальной квалификационной системы. Для гармонизации ОП по двойному диплому с вузами КНР были проанализированы программы следующих вузов ШОС: КНР: Шанхайского университета иностранных языков; Даляньского университета иностранных языков; Даляньского университета; Уханьского университета; Университета Ланчжоу; Университета международного бизнеса и экономики; Юго-западного университета. РФ: Московского государственного лингвистического университета; Российского университета дружбы народов; Воронежского государственного университета. По результатам проведенного анализа были пересмотрены учебные планы образовательных программ КазУМОиМЯ и обновлено 20% модулей.

9. Эксперты свидетельствуют, что на факультете Востоковедения действует студенческий клуб Orient.kz, созданный на базе кафедры языков и перевода Ближнего Востока. Материалы и конечный продукт исследований в рамках клубов планируется использовать на студенческих конференциях в рамках факультетов, университета, а также посредством координации межвузовского и международного академического взаимодействия, используя ресурсы международных межвузовских договоров и договоров социального партнерства.

10. Эксперты удостоверились, что студенты и магистранты вовлечены в реализацию и исполнение международных, внутривузовских научных проектов. На базе факультета Востоковедения имеется Центр Корееведения Центральной Азии. Данный центр задействован в международном проекте «Программа развития корееведения в Казахстане». Реализуется проект МОН РК «Казахстанское измерение современного востоковедения» под рук.д.и.н. Галиева А.А.

11. ВЭК убедилась, что ведется работа по налаживанию контактов с зарубежными вузами для проведения совместных научно-исследовательских проектов в соответствии с

направлениями НИИПШ и НИПЛов. Формируется список зарубежных вузов по проведению совместных научно-исследовательских проектов с направлениями НИПШ и НИПЛ. Центр Корееведения Центральной Азии задействован в международном проекте «Программа развития корееведения в Казахстане».

12. Экспертная комиссия удостоверилась в том, что преподаватели кафедр ежегодно участвуют всемирных по написанию статей в зарубежных журналах с импакт-фактором и эффективно используются научных баз данных. Семинары организуются Информационно-библиотечным центром совместно с отделом науки.

13. Экспертная комиссия удостоверилась в том, что факультетами продолжается участие в индивидуальных или кафедральных научно-исследовательских проектах с зарубежными вузами, организациями для дальнейшего внедрения научных результатов в учебный процесс (монографии, учебно-методические пособия, УМКД).

14. ВЭК удостоверилась в том, что присвоены авторские идентификаторы и авторские свидетельства.

15. Разработана и внедрена программа формирования кадрового резерва и профессионального развития молодых преподавателей. Повышение квалификации реализуется посредством программ магистратуры и докторантуры, зарубежных сертифицированных стажировок. Одним из направлений повышения квалификации является создание стартового Портфолио профессионального уровня готовности ППС.

16. ВЭК удостоверилась в том, что сведения о ППС в открытом доступе размещены на сайте вуза, которые содержат анкетные данные, сведения о читаемых дисциплинах, научных интересах, данные о повышении квалификации, количестве публикаций ППС на русском языке. Идет подготовка размещения информации о ППС на казахском и английском языках.

17. Экспертная комиссия удостоверилась в том, что ППС всех кафедр факультета ведут активную работу по вхождению журнала КазУМОиМЯ «Известия» в казахстанскую базу цитирования.

18. Экспертная комиссия убедилась, что студенты принимают участие во внутривузовских и республиканских международных научных мероприятиях. Разработан план участия студентов в проектах научных школ. По специальности «Востоковедение» в целях расширения сферы научных исследований на стыке различных научных областей с привлечением студентов усилилась работа по привлечению студенческих публикаций в рамках научного проекта выпуска сборника «Корееведение Казахстана».

19. Экспертная комиссия удостоверилась в том, что идет активная разработка учебных курсов, направленных на формирование компетенций, связанных с выполнением научных исследований по актуальной международной научной тематике. По ОП «Востоковедение» для практических нужд выпускника разработаны и введены в учебный процесс новые учебные курсы «Консалтинг в области коммуникации», «Консалтинг в области управления», «Политический менеджмент и политические технологии». Для научно-исследовательских целей разработаны курсы «Типология моделей Востока», «Геополитика стран АТР», «Экономическая модель стран АТР», «Экономическая модель стран Дальнего Востока», «Современные процессы модернизации стран Востока», «Исламский фактор в социально-политических процессах стран Ближнего Востока», «Противодействие международному терроризму в странах ЦА в контексте глобальных и региональных угроз».

20. По ОП «Востоковедение» дисциплины «Экономическая модель стран АТР», «Экономическая модель стран Дальнего Востока» согласно предложенным в Дублинских дескрипторах требованиям развивают профессионально-идентифицирующие компетенции, направленные на изучение современной экономической модели стран АТР и стран Дальнего Востока.

21. ВЭК убедилась, что на ОП «Востоковедение» проводится работа по внедрению инновационных технологий, в том числе case-study; в ходе диалогового обучения

студенты учатся критически мыслить, решать задачи на основе анализа обстоятельства и соответствующей информации иностранного языка.

22. Комиссия убедилась, что проводится совместная работа с работодателями по формированию компонента дисциплины, с включением оценочных логических блоков и последующим внедрением в учебный процесс.

23. КазУМОиМЯ заключил договора о взаимовыгодном сотрудничестве в области академической мобильности обучающихся и ППС с университетами Республики Казахстан.

24. В университете ведется работа по поддержке одаренных обучающихся. Для поддержки социально уязвимых слоев населения, ректором КазУМОиМЯ имени Абылай хана были утверждены Правила назначения стипендий АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» и положение «О порядке назначения стипендии ректора».

25. В университете совершенствуется расширение спектра программ дополнительного образования. Для конкурентоспособности выпускников специальностей, с учетом современных рыночных требований, в учебный процесс внедряются новые дисциплины и курсы.

26. Комиссия убедилась, что в университете создана многоканальная система обратной связи, ориентированная на студентов, работников и всех заинтересованных лиц, основными формами которой являются прямая почта ректора, форум на сайте вуза, система рассмотрения жалоб и предложений.

27. На официальном сайте КазУМОиМЯ размещены данные о ППС (анкетные данные, сведения о читаемых дисциплинах, научных интересах преподавателя, данные о повышении квалификации, количестве публикаций и т.д.).

28. ВЭК убедилась, что ведется планомерная работа по созданию мест для отдыха и коммуникации обучающихся во внеурочное время: в общежитиях; в учебных корпусах; на территории вуза.

29. Эксперты свидетельствуют, что руководством вуза проанализированы составляющие информационно-предметной среды учебных кабинетов на соответствие их эргономическим принципам.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

С целью координации работы ВЭК 08.04.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 434 человека (таблица).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК
НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	4
Руководители структурных подразделений,	18
Деканы факультетов	7
Заведующие кафедрами	15
Преподаватели	83
Студенты, магистранты, докторанты	174

Выпускники	85
Работодатели	47
Всего	434

Члены ВЭК посетили учебные занятия: Алиевой Б.А. «Практикум базового английского языка», гр. 118-к/о (12 студентов), тема «In the media» (ауд. 801); Кадирсизовой Г.Е. «Практикум по русскому языку», ИА-22 (9 студентов) (ауд. 820).

Преподаватели продемонстрировали высокий научно-методический потенциал, использовали современные интерактивные методы обучения с использованием технических средств. Анализировались ход занятий, конспекты студентов, качество и методика преподавания. Задавались вопросы по теме студентам. Преподавателями были применены следующие педагогические технологии: групповая работа, фронтальный опрос, деловые игры и т.д. Преподаватели использовали коммуникативный подход применяя информационно-коммуникативные технологии, такие как Hotpotatoes, Prezi, Kahoot. Использовалась интерактивная доска, раздаточный материал, аудио материалы. Использовался метод кластеров, метод интервью, видеоматериалы, RolePlay, метод дискуссии.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили:

- 205 ауд. УК№1 Библиотека мировых языков и электронная библиотека «Лаборатория подготовки по иностранным языкам» кластер 2 «Иностранная филология».
- 211 ауд. УК№1 лаборатория «Раннее обучение» кластер 1 «Иностранный язык: два иностранных языка».
- УК№3 Центр обслуживания студентов.
- 102 ауд. УК№1 Центр мониторинга и управления университета.
- 111 каб УК1 кабинет студенческого самоуправления.
- 108 ауд. УК№1 Лаборатория «Science lab» кластер 3 «Международные отношения» и «Регионоведение».
- УК№1 Спортивный комплекс университета.
- ГУК Актовый зал. Лаборатория «Синхронисты-переводчики» кластер 1 «Переводческое дело».
- 203 ауд. ГУК лаборатория «Устный и последовательный перевод» Кластер 1 «Переводческое дело» .
- 302 ауд. ГУК кабинет студенческого досуга Кластер 1 «Переводческое дело», Кластер 2 «Иностранная филология».
- 303 ауд. ГУК Лаборатория «Мультимедийный кабинет/тестовый центр».
- 305 ауд. ГУК Лаборатория «Лингвокультурологический центр» Кластер 1, 2 «Переводческое дело», Кластер 2 «Иностранная филология».
- 308 ауд. Лаборатория «Мультимедийный кабинет/Интернет класс» Кластер 1, 2 «Переводческое дело», Кластер 2 «Иностранная филология».
- 312 ауд. Лаборатория «Мультимедийный кабинет/Интернет класс» Кластер 1, 2 «Переводческое дело», Кластер 2 «Иностранная филология».
- 315 ауд. Лаборатория «Синхронный перевод» Кластер 1 «Переводческое дело»
- 402 ауд. ГУК Лаборатория «Криминалистика» .
- 403 ауд. ГУК Лаборатория «Зал судебных заседаний».

Эксперты посетили базы практик по аккредитуемым программам: Институт востоковедения, Институт языкознания, Лингвистический колледж.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 93 преподавателей, 167 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация

университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <http://www.ablaikhan.kz/ru/>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Казахского Университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности Казахского Университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 11.04.2019 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Академическая деятельность и реализация аккредитуемых ОП осуществляется на основе нормативных документов МОН РК, внутренних нормативных документов и Положений, которые согласуются со стратегическими документами: Миссией, Видением, Политикой в области качества и запросами рынка труда. Политика обеспечения качества образовательного процесса отражена в Миссии КазУМОиМЯ имени Абылай хана (<http://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/mission.html>), в Стратегии развития университета на 2018-2022гг. (<http://www.ablaikhan.kz/ru/component/content/article/14-root-category-russian-articles/static-page/about-us/24-university-development-strategy.html>).

Основные ориентиры развития направлений подготовки вуза определены в Стратегии развития КазУМОиМЯ. Вышеуказанные документы доступны ППС, работникам и обучающимся. Предоставление качественных образовательных услуг в университете, адекватность ОП современным требованиям находятся на достаточном уровне.

Реализация образовательных программ определяется их целями и планами развития ОП. Планы развития ОП предусматривают постепенный рост показателей ОП на основе механизма согласования содержания, форм и решений ОП со стратегическими документами. Планы развития ОП предусматривают постепенный рост показателей ОП на основе механизма согласования содержания, форм и решений. Содержание, цели, структура и форма ОП, предварительно обсуждаются на Академическом совете факультета, согласуются с целями и задачами, предусмотренными в Стратегии развития КазУМОиМЯ имени Абылай хана на 2018-2022гг. Встреча с работодателями показала, что они ознакомлены со Стратегией развития вуза.

Аккредитуемые образовательные программы разработаны по принципу модульного структурирования с учетом Дублинских дескрипторов. Также, действует внедренная европейская система перезачета академических кредитов ECTS. В соответствии с современными требованиями, для научного руководства диссертационными исследованиями магистрантов и докторантов привлекаются ведущие ученые зарубежных вузов и из научных центров.

Процесс интеграции образовательного процесса в учебной, научной, инновационной деятельности в магистратуре и докторантуре осуществляется по НИПО-комплексу (научно-инновационные-профессионально-образовательные комплексы) по лингво-инофилологическому направлению Научно-Инновационная Исследовательская Прикладная Школа (НИИПШ) «Межкультурная коммуникация и функционально-

прагматическая типология языков и культур», включающая в свой состав научные исследовательско-прикладные лаборатории (НИПЛы) и программы их деятельности:

НИПЛ I «Когнитивно-лингвокультурологические основы межкультурной коммуникации» – образовательная программа докторантуры «Иностранная филология», руководитель, д.ф.н. Загидуллина А.А.

НИПЛ II «Сравнительная функционально-прагматическая типология языков и культур», образовательная программа магистратуры «Иностранная филология», руководитель, д.ф.н. Рысалды К.Т.

Руководителями образовательных программ послевузовского образования совместно с профессорско-преподавательским составом университета и представителями партнеров ВУЗа создается база научных исследований в рамках НИПЛ. Данная база включает в себя актуальные вопросы современной науки и образования, проблемы изучаемого направления, требования рынка. Одним из основных требований к созданию базы исследования является инновационность и преемственность уровней обучения бакалавриат-магистратура-докторантура.

Планы развития аккредитуемых ОП реализуется в рамках следующих планов и программ: Дорожная карта КазУМОиМЯ по развитию образовательного хаба в Центральной Азии и модернизации науки; Дорожная карта КазУМОиМЯ по подготовке квалифицированных кадров в рамках новой модели экономики по программе «Дорожная карта занятости 2020»; Дорожная карта КазУМОиМЯ по реализации программы «Рухани жангыру» (Модернизация 3.0).

Для организации и планирования образовательного процесса в университете функционируют структурные подразделения, в функциональные обязанности которых входят определенные позиции. Важной составляющей эффективной реализации ОП и согласованности их действий в целом с работой вуза является централизованное планирование, с правом самостоятельного определения кафедрой показателей развития, отражающих специфику реализуемых ОП и ресурсного потенциала кафедры (ППС, используемые технологии, корпоративные связи) и их содержание (участие в образовательном процессе, научной деятельности, содействие трудоустройству, организации практики, стажировок, учебно-методическая книгообеспеченность ОП, аудиторный фонд, наличие современных технических языковых лабораторий и т.д.).

Индивидуальность и уникальность ОП заключается в согласованности с национальными приоритетами развития образования, концепцией обновления содержания образования и Стратегией развития КазУМОиМЯ. Образовательные программы направлены на подготовку высококвалифицированного и конкурентоспособного специалиста как личности, способной адекватно осуществлять межкультурную коммуникацию в вариативных профессиональных и жизненных условиях, проявляющую соответствующую коммуникативно-поведенческую культуру и национально-специфическую ментальность, характерную для носителей изучаемого языка и культуры. Партнерами аккредитуемых ОП являются: «Japan Foundation», «Korea Foundation», «KOICA», «Shinhan bank», «Penjab bank», Иранский культурный центр, Египетский культурный центр, Китайский культурный центр, Турецкий культурный центр, Корейский культурный центр и другие.

Представители различных областей профессиональной сферы принимают участие в разработке учебных программ, а также в самом процессе обучения. Социальными партнерами образовательной программы специальности «Иностранная филология» являются Институт языкознания им. А. Байтурсынова МОН РК, Институт Литературы и искусства им. М. Ауэзова МОН РК. Для профессионально-идентифицирующей подготовки филологов привлекаются работодатели и специалисты из различных компаний в качестве преподавателей-практиков по дисциплинам, призванным обеспечить подготовку студентов по следующим направлениям: филолог-преподаватель высшей школы; иноязычное образование по отраслям в подготовке в высшей и профильной школе;

специалисты для работы и преподавания в сфере экономики и бизнеса; специалисты в медиасфере.

Социальным партнером ОП «Востоковедение» являются Институт Востоковедения им. Р.Б. Сулейменова МОН РК, Казахстанский центр гуманитарно-политической конъюнктуры, Ассамблея народов Казахстана. Социальные партнеры принимают участие в разработке нормативно-методической документации специальностей; в содействии прохождению студентов, магистрантов и докторантов различных видов практик; в государственной аттестационной комиссии по подведению итогов теоретического обучения и защиты выпускных (дипломных) работ, магистерских и докторских диссертации.

Взаимодействие между научными исследованиями, преподаванием и обучением является одним из основных принципов деятельности КазУМОиМЯ и отражено в Политике в области обеспечения качества ОП, доказательным материалом могут служить результаты встреч экспертов НААР с ППС кафедры (09.04.2019, 16:00ч.) и студентами ОП (09.04.2019, 14:00ч.), посещение занятий ППС кафедры (10.04.2019 г.).

Разработка образовательной программы специальностей кластера осуществляется при участии не только студентов и профессорско-преподавательского состава, но и работодателей, которые обеспечивают критический анализ и проводят независимую экспертизу разработанных программ. Кроме того, после прохождения студентами производственной практики, среди работодателей проводится обязательный опрос на предмет их удовлетворенности сформированными профессиональными компетенциями у студентов. Все предложения учитываются и в образовательную программу вносятся соответствующие коррективы. Также, в своих отчетах о прохождении производственной практики, студенты дают полное описание того, насколько теоретическая и практическая подготовка в вузе способствовала успешному прохождению практики, и отвечают ли их умения, знания и навыки запросам работодателей.

Для аккредитуемых ОП внешними потребителями являются такие компании как Консульство КНР в Алматы, ТОО «Азиатский газопровод», ТОО «HUAWEI ALMATY», Industrial and Commercial Bank of China (Almaty) JSC, Международный казахско-китайский колледж и др. С ними проводятся встречи, на которых обсуждаются вопросы, касающиеся всех направлений обучения факультетов, включая МОП специальностей. Среди работодателей проводится анкетирование с целью выявления степени удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, исследование проблем и достижений качества организации учебно-воспитательного процесса на кафедре.

Результативность и эффективность развития ОП подтверждается тем, что обучающиеся аккредитуемых ОП показывают хорошие результаты в различных конкурсах, по итогам профессиональных практик имеют благодарственные письма, положительные отзывы работодателей.

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем всего коллектива. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, обеспечивающих управление основными процессами университета.

Механизмы реализации бизнес-процессов, в том числе управление образовательной деятельностью, подробно описаны в нормативных документах университета. Образовательные программы предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Формирование индивидуальных образовательных траекторий происходит на основе ГОСО, ГУПов, ИУПов – определяют индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно и формируются на каждый учебный год лично обучающимся с помощью эдвайзера.

При формировании ОП специальности по уровням обучения и ее дальнейшей актуализации в соответствии с требованиями рынка, учитывается потребность потенциальных работодателей в более глубоком освоении некоторых дисциплин и развитии умений и навыков выпускников. Регулярно проводится анкетирование работодателей, встречи и беседы, связь в онлайн-режиме, где высказываются замечания и пожелания по улучшению качества образовательных услуг по уровням обучения.

Участие ППС в управлении ОП осуществляется через актуализацию ОП с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки; планирования объема кредитов на изучение элективных дисциплин; определения политики курса; планирования графика сдачи контрольных заданий; организацию контроля знаний обучающихся; корректировку форм и методов преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества; обновление тематики выпускных работ; работу в составе учебно-методического совета, государственных аттестационных комиссий; формирования заявок на приобретение современной литературы.

Представлен механизм взаимосвязи ОП со стратегическими документами вуза и содержанием ОП. Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд и т.п. Документы, регулирующие процесс управления образовательной деятельностью на кафедре сформированы в соответствии с номенклатурой дел.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей каждый академический период проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета.

Эксперты ВЭК определили, что при реализации аккредитуемых ОП наблюдается широкое применение прогрессивных образовательных технологий в учебном процессе. Вуз, являясь республиканским УМО по специальности «Иностранная филология», постоянно привлекает ППС, обучающихся, работодателей и региональные вузы к формированию плана развития ОП, обеспечивая прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность региональных и национальных вузов о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.

К сильным сторонам деятельности руководства ОП специальностей кластера можно отнести опыт аутсорсинга при сотрудничестве с Институтом Конфуция при КазУМОиМЯ, Центром Корееведения при КазУМОиМЯ, имеющим опыт в организации внешней академической мобильности.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений оценены по показателям «очень хорошая» и «хорошая» – 98%, в то же время, 2% ППС не вовлечены в этот процесс. Удовлетворение потребностей ППС содержанием ОП составляет 100%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B020900 – «Востоковедение», 6M020900 – «Востоковедение», 5B021000 – «Иностранная филология», 6M021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология».

- Вуз имеет опубликованную политику гарантии качества, открытость и доступность

вуза для обучающихся, ППС, работодателей аккредитуемых образовательных программ.

- Автоматизированная система управления процессом обучения.
- Связь выпускающих кафедр и заинтересованных лиц в обеспечении качественного образования и повышения уровня удовлетворенности образовательными услугами носит регулярный характер.

Дополнительные сильные стороны для ОП 6M021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Проведение занятий только на английском языке в рамках.

Рекомендации ВЭК для ОП 5B020900 – «Востоковедение», 6M020900 – «Востоковедение», 5B021000 – «Иностранная филология», 6M021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Систематизировать оценку рисков образовательных программ и определить комплекс мер по их снижению.
- Разграничить функции разработчиков руководящих документов ОП (РУП, КЭД) и экспертов, входящих в состав Академического совета.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшение/ неудовлетворительные)

- по стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 9 – сильных, 8 – удовлетворительных позиции.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В КазУМОиМЯ прослеживается положительная динамика процесса управления информацией, ее сбора и анализа. Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется электронный документооборот. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

В вузе с октября 2017 г. функционирует специальный Пресс-центр (по адресу Муратбаева 200, АО КазУМОиМЯ имени Абылай хана 1 учебный корпус, presscentre@ablaikhan.kz), который несет ответственность за информационное обеспечение деятельности университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений; мониторинг СМИ, изучение тенденций изменения общественного мнения по вопросам деятельности университета и оценка влияния на него СМИ.

Пресс-центр тесно взаимодействует с внутренними СМИ: редакцией газеты «Тіл әлемі», Интернет-сайтом Университета (www.ablaikhan.kz), Youtube каналом и страничками в VK и Instagram.

В КазУМОиМЯ имени Абылай хана функционирует автоматизированная система управления процессом обучения – образовательный портал КазУМОиМЯ имени Абылай хана (<http://portal.ablaikhan.kz/>), которая позволяет пользователям системы отслеживать весь образовательный процесс в режиме реального времени, студенты, магистранты и преподаватели могут просмотреть контроль успеваемости, расписание занятий, академический календарь, каталог элективных дисциплин, инструкции по работе с порталом, спутник первокурсника, получить всестороннюю информацию по антикоррупционной политике нашего государства и вуза, получить доступ на сайт

республиканской межвузовской электронной библиотеки, а также получить доступ к новостям портала и новостям университета. Помимо образовательного портала эффективно функционирует для студентов, магистрантов, докторантов и преподавателей система электронного обучения (СЭО), вход осуществляется через личный логин и пароль, где полностью представлен учебный электронный контент по ОП «Иностранная филология» и «Востоковедение», осуществляется обратная связь между обучающимися и преподавателями по поводу образовательного процесса. Также для быстрого взаимодействия между структурными подразделениями вуза действует корпоративная почта КазУМОиМЯ имени Абылай хана (<http://cloud.ablaikhan.kz/mail/>).

Системы информирования, относящиеся к качеству, охватывают: уровень успеваемости обучающихся; востребованность выпускников на рынке труда; удовлетворенность обучающихся качеством реализации основных ОП; эффективность преподавания; доступность ресурсов обучения; мониторинговые показатели деятельности кафедры.

В вузе внедрены следующие механизмы по сбору, хранению и анализу информации о реализации ОП: система мониторинга реализации планов по развитию ОП; различные формы самооценки: внутренняя самооценка в ходе подготовки к аудитам из руководящих подразделений КазУМОиМЯ; самооценка ОП в ходе подготовки к институциональной и специализированной аккредитации; ежегодная самооценка процессов, обеспечивающих реализацию ОП.

Информационная поддержка научных исследований в рамках аккредитуемых ОП организована через сайт КазУМОиМЯ (информация размещается в новостной ленте), рассылаются электронные информационные письма в другие вузы и научно-исследовательские центры, также внутри вуза через корпоративную почту информация о проведении международных конференций и круглых столов, проводимых в рамках НИПЛ. Прикладная внедренческая продукция размещается в свободном доступе для ознакомления в библиотеках вуза. Научно-исследовательские работы магистрантов и докторантов пополняют электронный ресурс библиотечного фонда.

На постоянной основе ведется работа с порталом, производится своевременная загрузка УМКД (РУПы, силлабусы, электронные учебники и учебные пособия, методические рекомендации, проекты, кейс-задания и т.д.) в MOODLE.

На кафедрах внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. В процессе управления ОП на кафедрах систематически анализируется информация по различным направлениям деятельности (по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу, учебно-методической, воспитательной, научной и международной деятельности). По результатам итогов учебных семестров ППС и сотрудниками кафедр составляются отчеты: отчеты ППС по учебной, учебно-методической, научной и воспитательной деятельности (индивидуальные отчеты преподавателей), полугодовые и годовые отчеты кафедр, отчеты по всем видам практик, отчеты по ГАК и т.д. Все отчетные документы на кафедрах факультетов находятся в номенклатуре дел кафедр.

Отделом СМК проводится систематическое анкетирование, по результатам которого анализируется ряд показателей удовлетворенности студентов: результатами деятельности ОП, кафедры и отдельных преподавателей, взаимоотношениями с администрацией вуза, руководителями факультетов.

На основе полученной информации кафедры, факультеты, университет вносят в свою деятельность коррективы, добиваются совершенствования образовательных процессов. Результаты опроса рассматриваются и обсуждаются на Учебно-методическом совете, на Ученом совете университета, на заседаниях кафедр.

Аналитическая часть

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам. В целях выявления текущей и перспективной потребности в специалистах разного профиля подготовки, расширения прямой связи факультетов с работодателями, получение обратной связи от работодателей, выявлении информации о дополнительных профессиональных требованиях работодателей к выпускникам, общеобразовательным и личностным качествам выпускников. В деятельность университета вовлечена Ассоциация выпускников университета, создаваемая для осуществления деятельности, определяемой общностью интересов, направленной на объединение интересов выпускников университета.

В качестве источников информации об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг используются отзывы потребителей, анкетирование, опросы, сообщения в средствах массовой информации. Сведения, полученные из указанных источников информации, используются при анализе руководством университета и проведении корректирующих действий.

Эксперты отмечают, что в протоколах заседаний кафедр отражены результаты анализа достижений цели ОП, а также пути улучшения эффективности ОП. Хранение управленческой документации кафедр осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел.

Вуз систематически анализирует информацию о реализации ОП и проводит самодиагностику по всем направлениям для устранения недостатков, однако ВЭК не продемонстрированы доказательства устранения обнаруженных недостатков.

Посещение базы практик, а также интервью с работодателями показало достаточно высокие показатели трудоустройства и карьерного роста выпускников ОП. Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает: трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Трудоустройство и карьерный рост выпускников находится на контроле выпускающих кафедр посредством онлайн-мессенджеров и их участия в различных общественных мероприятиях вуза. Данные по трудоустройству также включены в ЕСУВО. Кроме того, ВУЗ имеет возможность получать информацию о наличии либо отсутствии пенсионных отчислений своих выпускников, что также говорит об их трудоустройстве.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность: полезностью веб-сайта организации составляет 98,7%, в том числе на факультете 98%; информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность – 99,3 %; информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней – 97,4 %.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B020900 – Востоковедение, 6M020900 – «Востоковедение», 5B021000 – «Иностранная филология», 6M021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология».

- Создание НИПО-комплексов, позволяющих внедрять в образовательный процесс достижения науки и инновационные технологии обучения (матричные программы).

- Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает: трудоустройство и карьерный рост выпускников.

- В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности, обучающихся реализацией и качеством обучения в вузе.
- Система регулярной отчетности функционирует в рамках аккредитуемых ОП, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований, определение возможностей для улучшения качества ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В020900 – «Востоковедение», 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология», 6Д021000 – «Иностранная филология»:

- Обеспечить анализ информации о качестве и реализации образовательных программ с целью выявления и прогнозирования рисков.
- Регулярно актуализировать на сайте информацию.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшение/ неудовлетворительные)

- по стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых: 12 – сильных, 5 – удовлетворительных позиции.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Аккредитуемые образовательные программы разработаны в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям. Реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, удовлетворяющих потребностей рынка труда.

При разработке ОП учитываются степень востребованности в кадрах, индикаторы развития подготовки кадров, предусмотренных в Государственной программе развития образования РК на 2011-2020 гг. Исходными документами для разработки модульной образовательной программы являются ГОСО, ТУПы специальности и ТУПы обязательных дисциплин, а также национальные рамки квалификаций. В основу модульной образовательной программы положена разработанная в университете модель выпускника для каждой ОП. Верификация и валидация модели выпускника проходит посредством экспертной оценки, осуществляемой работодателями и потребителями.

Для реализации ОП ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты.

Компетентностные модели выпускника аккредитуемых ОП представляют собой совокупность ожидаемых результатов образования, достижение которых сможет продемонстрировать обучающийся на том или ином этапе освоения основной программы или в виде набора компетенций, которые обязан освоить каждый выпускник образовательных программ.

Научный уровень ОП обеспечивается включением в элективные курсы научных разработок и новейших достижений в иноязычном образовании.

Содержание и структура ОП проходит процедуру согласования и экспертизы. Социальные партнеры ОП из числа работодателей и баз практик в обязательном порядке ежегодно согласуют структуру РУПл специальностей и имеют право рекомендаций по трудоемкости дисциплин. РУПл специальности 5В02100 – Иностранная филология (восточное направление) согласован с РОО Союз переводчиков «Диалог», ТОО «Kaztrans Information Technology», Центром по делам культуры и образования Египта. Работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации образовательной программы «Иностранная филология», являются представителями таких образовательных

учреждений, как Международный Колледж Бизнеса и коммуникации. г. Алматы, Лицей-колледж менеджмента международного туризма, Лингвистический лицей-колледж, Педагогический колледж иностранных языков, Колледж международного сервиса и менеджмента, Алматинский Экономический колледж, Институт языкознания им. А.Байтурсынова МОН РК, Институт Литературы и искусства им. М.Ауэзова МОН РК.

Кроме того, РУПр дисциплин также проходит процедуру согласования с социальными партнерами, которые имеют право дачи рекомендаций по содержанию и структуре дисциплин. Еще одним механизмом пересмотра ОП является процедура экспертизы, которая проводится экспертами из профессиональных организаций и работодателей, таких как Педагогический колледж иностранных языков, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, ТОО WWE и др.

Структура ОП докторантуры содержит два равнозначных компонента: образовательную и научную, определяющих содержание образования, и отражает их соотношение, измерение и учет, построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников. В образовательных программах на различных уровнях (бакалавриат – магистратура – докторантура) соблюдается принцип непрерывности содержания, в т.ч. логика академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.

Содержательная и процессуально-технологическая сторона образовательной магистерской и докторской программ представлена в форме инновационной профессионально-компетентностной модели, отражающей закономерности процесса овладения научно-исследовательской деятельностью.

К преподаванию ОП привлекаются преподаватели практики. Ряд дисциплин на специальности востоковедение в 2015-2016 учебном году проводились приглашенными работодателями. Учебный курс был введен по специализации «Специалист в сфере регионального консалтинга и услуг», который включил в себя следующие разделы: консалтинг в области коммуникаций, консалтинг в области управления и консалтинг информационных технологий и информационных услуг. Автором данного курса стала финансовый директор компании ТОО «Зейнет» Чубаева К.А.

Научный уровень и цели ОП соответствуют требованиям компетентностного и личностно-ориентированного подхода, согласуются с миссией вуза и отвечают запросам. Аккредитуемые ОП как организационная основа представляют собой комплекс взаимообуславливающих целей, задач, структуры, содержания и технологий подготовки субъектов образовательной деятельности по ОП «Иностранная филология» и «Востоковедение» с учетом обновленной парадигмы иноязычного образования.

Разработка профильно-профессиональных подпрограмм вариантов специальностей послевузовского образования ведется по матричной программе. Матричная программа по специальностям докторантуры и магистратуры разработаны в рамках НИИПШ и НИПЛ, ставит целью подготовку специалистов не только в узкопрофильной сфере, а также в смежных областях изучаемого направления, акцент на признание их на рынке труда, активизацию мобильности и корпоративной ответственности. Программа строится с учетом новых образовательных технологий, всестороннего изучения мирового опыта научной и практической рефлексии общественных форм и процессов. В результате, обучающиеся послевузовского образования овладевают междисциплинарным аналитическим аппаратом, который позволяет исследовать актуальные проблемы науки и образования на профессиональном концептуальном уровне. К примеру, для ОП 6M021000 – Иностранная филология ведется курс «Дискурсология. Когнитивно-дискурсивная парадигма» в объеме 3 кредитов, который является продолжением базового курса «Основы дискурса» для студентов бакалавриата.

В университете реализуется практика внедрения результатов научно-исследовательских работ ППС университета в учебный процесс. К примеру, в результате

научных исследований профессора Рысалды К.Т. разработан элективный курс «Функционально-семантические категории в когнитивно-дискурсивной парадигме: современные подходы и теории» и внедрен в учебный процесс по ОП 6M021000 – Иностранная филология.

Аналитическая часть

Оценка качества ОП проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, УМКД, встреч со студентами, магистрантами, докторантами, ППС, посещения занятий, научной библиотеки, спортзала, общежития.

Специфика ОП влияет на включение элективных дисциплин, которые в совокупности влияют на формирование у обучающихся профессиональных компетенций и отражается в дисциплинах всех циклов. Баланс между дисциплинами соблюдается с учетом нормативных требований. Структура ОП формируется университетом самостоятельно на коллегиальной основе. Специфика ОП отражается на индивидуальных образовательных траекториях обучающихся, которые строятся с учетом ожидаемых результатов, профессиональных компетенций и предполагаемых мест прохождения практик, трудоустройства.

Образовательные программы регулярно обновляются в соответствии с новыми достижениями лингвистической науки: включены новые актуальные спецкурсы в ОП, отвечающие современным мировым трендам, например «Лингвистика в сфере международного, внешне-экономического взаимодействия и деловой коммуникации», «Жанрово-стилистические и прагмо-функциональные характеристики политических и дипломатических дискурсов» и др.

В сборнике «Нормативно-управляющей документации КазУМОиМЯ им. Абылай хана» даются четкие инструкции по составлению УМКД, направленные на достижение результатов обучения. Преподаватели определяют пререквизиты и постреквизиты своей дисциплины согласно РУП. Это дает возможность понимать роль и место курса в системе других дисциплин. Также, преподавателям дается возможность самим составлять матрицу компетенций по темам на основе результатов обучения дисциплины.

Научная деятельность ППС отражается на качестве содержания ОП и преподавания (научная и учебно-методическая литература представлена на стендах). В ОП предусмотрены компоненты для подготовки обучающихся к будущей профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и академические навыки.

Вместе с тем, профессиональная сертификация обучающихся ОП не осуществляется. Гармонизация образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов представлена лишь в виде процесса академической мобильности и не затрагивает совместную разработку преподаваемых курсов. В ходе встречи с обучающимися аккредитуемых образовательных программ установлено, что обучающиеся имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке образовательных программ.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается как высокий – 98,7%; доступность для академического консультирования оценивается как высокая – 98,3%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B020900 – Востоковедение, 6M020900 – «Востоковедение», 5B021000 – «Иностранная филология», 6M021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология».

- Наличие высокой мотивации и удовлетворенности студентов при изучении иностранных языков за счет качественной организации учебного процесса и уникальности состава ППС, состоящего из ведущих ученых Республики, что дает возможность обучающимся полностью погружаться в языковую среду.

- Обновление образовательных программ в соответствии с новыми достижениями лингвистической науки: включены новые актуальные спецкурсы в образовательные программы специальностей, отвечающие современным мировым трендам.

- Внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.

- При реализации ОП обеспечивается академическая взаимосвязь дисциплин, последовательность в обучении, и соответственно преемственность в подготовке специалистов.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В020900 – Востоковедение, 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология», 6Д021000 – «Иностранная филология»:

- Рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

- Увеличить число обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении их качества.

- Провести работу по разработке совместных образовательных программ с ведущими зарубежными вузами.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшение/ неудовлетворительные)

- по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых: 6 – сильных, 4 – удовлетворительных, 2 – предполагающую улучшение позиции.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Оценке образовательных программ кластера способствовало интервью комиссии с работодателями о выпускниках, а также анкетирование. Соответствие образовательных программ кластера требованиям производства и практики осуществляется путем сбора и обработки предложений, замечаний и рекомендаций педагогов, членов и председателей ГАК, рецензентов дипломных работ, руководителей профессиональных практик.

Соответствие программ последним достижениям в науке по конкретной дисциплине достигается путем реализации НИПО-комплекса по направлению ОП. Структура НИПО-комплекса КазУМОиМЯ предусматривает заверченный цикл координации наука-образование-производство, где научные достижения ППС ОП в конечном итоге включаются в образовательный процесс в виде различной научной продукции (статьи, учебники, учебные пособия, словари). Мониторинг реализации НИПО-комплексов осуществляется на ежемесячной основе отделом науки, проректором по научной и инновационной деятельности и контролируется Ученым советом.

Оценка учебных достижений обучающихся аккредитуемых ОП осуществляется по балльно-рейтинговой системе в виде текущего, промежуточного и итогового контроля успеваемости в процессе изучения дисциплин. Согласно академическому календарю два раза в семестр проводится рубежный контроль знаний обучающихся. Все учебные достижения регистрируются и вносятся в базу АИС «Platonus». АИС «Platonus» позволяет вести учет учебных достижений обучающихся, формировать транскрипт, автоматически высчитывать средний балл успеваемости GPA.

Мониторинг удовлетворения потребностей обучающихся и общества осуществляется путем проведения анонимного анкетирования. По итогам мониторинга и периодической оценки ОП принимаются решения на уровне ректора и проректоров, где указанные проблемы находят свое разрешение, т.е. совершенствование ОП.

Мониторинг продвижения обучающихся в рамках ОП осуществляется путем анализа экзаменационных ведомостей по дисциплинам, сдачи СРО и прохождения практик. В конце каждого года обучения, все полученные оценки сводятся в одну ведомость – транскрипт, где можно увидеть оценки за каждый курс обучения. Сведения о продвижении обучающихся хранятся в информационной системе, если студент обучается по дистанционной системе, то данные хранятся на Портале дистанционного обучения университета.

Мониторинг удовлетворенности по итогам практики осуществляется путем проведения анкетирования баз практик, защиты отчетов обучающегося и качества выполненных дипломных проектов. Руководитель практики обучающегося, помимо оценки его деятельности, имеет возможность дать рекомендации по корректировке подготовки специалиста. Например, слабая ИТ подготовка обучающихся, отмеченная значительным количеством баз практик, привела к внедрению Модуля профессиональной цифровизации для всех ОП уровня бакалавриата КазУМОиМЯ.

Образовательная программа по специальности «5В020900-Востоковедение» на 2016-2017 учебный год прошла экспертизу и было получено экспертное заключение от руководителя Представительства КИСИ при Президенте РК в г.Алматы Нургалиевой М.М. С учетом изменения рынка труда, совместно с социальными партнерами, были пересмотрены содержание и структура модульных образовательных программ по 6М020900 – Востоковедение, 5В020900 – Востоковедение на 2018-2019 учебный год. В обсуждении участвовали социальные партнеры, в частности, Нугманова К.Ж., доктор политических наук, профессор, руководитель филиала РОО «Ассоциации политических исследований» г.Астаны, Батырхан Б.Ш., доктор PhD, ученый секретарь Института Востоковедения им. Р.Б. Сулейменова, Қажықарім Ж.Қ., директор ТОО «Сыртан-2013». Ими были даны рекомендации и предложения по улучшению ОП, по включению востребованных рынком новых междисциплинарных, модифицированных модулей.

Руководством ОП заключены договоры о социальном партнерстве с Институтом Востоковедения имени Р.Б. Сулейменова; ЕНУ им. Л.Гумилева, Семипалатинским государственным университетом им. Шакарима, Кызылординским государственным университетом им. Коркыт Ата, Институтом философии, политологии, религиоведения МОН РК; Казахстанским институтом стратегических исследований при Президенте РК; Синьцзянским педагогическим университетом (КНР, СУАР); Синянским университетом г.Чунчин, КНР; Институтом Мировой Экономики и Политики (ИМЭП) при Фонде Первого Президента РК и Институтом истории и этнологии им. Ч.Валиханова. Обновлено – 3 договора (Институт востоковедения, КазНПУ им. Абая, КазНТУ им. К.И. Сатпаева).

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности проводится путем прохождения всеми штатными сотрудниками и совместителями ежегодной аттестации (КРІ), согласно Положению о конкурсной комиссии, разработанному в 2012 г. на основании требований Закона РК «Об образовании» и в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденными Постановлением Правительства Республики Казахстан от 17.02.2012г. № 230.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведение анкетирования «Преподаватель глазами студента». Традиционной формой совершенствования методики преподавания и обмена опытом, определения и анализа качества проводимых занятий являются взаимопосещения занятий ППС кафедры и проведение открытых занятий, мастер-классов, контрольные посещения занятий заведующим кафедрой.

Аналитическая часть

В результате изучения отчета по самооценке ОП 5B020900 – Востоковедение, 6M020900 – Востоковедение, 5B021000 – Иностранная филология, 6M021000 – Иностранная филология, 6D021000 – Иностранная филология, посещения вуза, изучения результатов анкетирования ППС, студентов и работодателей, комиссия пришла к выводу, что вуз проводит мониторинг и периодическую оценку аккредитуемых ОП для обеспечения достижения цели, соответствия потребностям обучающихся и общества.

Модульная структурированная ОП регулярно обновляется не только структурно, но и содержательно, при этом требования рынка труда и работодателей учитываются при разработке элективных курсов и содержания программы профессиональной практики.

Результативность и эффективность развития ОП подтверждается тем, что важным элементом системы обеспечения высокого уровня подготовки студентов КазУМОиМЯ является регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП, который осуществляется посредством анкетирования. Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета.

Оценка деятельности кафедры по реализации ОП проводится через отчеты о выполнении плановых работ, рассмотрение проблемных вопросов на заседаниях кафедры, факультета, определения рейтинга специальности, анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям. На базе университета, факультетов и кафедр проводится мониторинг и периодическая оценка ОП для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов приводят к постоянному совершенствованию программ.

По статистическим данным мониторинга периодически, на уровне университета анализируется и формируется отчет по результатам сессий, который выносится на рассмотрение Ученого совета для принятия необходимых мер для достижения желаемых результатов. Ежегодно решением Ученого совета университета устанавливается величина минимального переводного балла для перевода с курса на курс в разрезе курсов и уровней обучения.

Студентам, магистрантам, докторантам и ППС кафедр предоставляется возможность высказать свое мнение по результатам обучения или по другим вопросам связанных с обучением на кураторских часах, а также в онлайн опросе по поводу удовлетворенности студентов и преподавателей (www.ablaikhan.kz, <http://portal.ablaikhan.kz>). Результаты опроса студентов «Преподаватели глазами студентов» рассматриваются на аттестационных комиссиях.

Образовательная среда и служба поддержки КазГУМОиМЯ соответствует целям аккредитуемым ОП. Однако комиссия обращает внимание на слабую информированность заинтересованных лиц о запланированных или предпринятых действиях по отношению к ОП 6M021000 – Иностранная филология, 6D021000 – Иностранная филология. В отчете не представлены свидетельства своевременной публикации изменений, внесенных в образовательные программы, необходимо также активизировать работу в направлении пересмотра содержания и структуры образовательных программ 5B020900 – Востоковедение, 6M020900 – Востоковедение с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B020900 – Востоковедение, 6M020900 – «Востоковедение», 5B021000 – «Иностранная филология», 6M021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология».

- Наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся.

- Наличие удовлетворенности студентов обучением по аккредитуемым ОП, высокой мотивации к обучению в данном университете.
- Правильное направление развития аккредитуемых ОП демонстрирует реальное позиционирование вуза в национальных и международных рейтингах вузов
- Трудоустройство по ОП составляет 100%.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В020900 – Востоковедение, 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология», 6Д021000 – «Иностранная филология»:

- Своевременно информировать и опубликовывать любые запланированные или предпринятые действия в отношении аккредитуемых ОП.
- Продолжить работу по пересмотру содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшение/ неудовлетворительные)

- по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 6 – сильных, 4 – удовлетворительных.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Студент является основным участником реализации образовательных программ, при обеспечении качества учебного процесса руководством ОП учитываются интересы обучающегося, деятельность ППС и руководства направлена на удовлетворение учебных запросов обучающихся, что способствует повышению мотивации и вовлеченности в учебный процесс.

В ходе посещения занятий ППС и бесед со студентами и выпускниками ОП эксперты отмечают:

- а) уважение и внимание со стороны руководства ОП и ППС по отношению к различным группам студентов, и их потребностям. Осуществляется прямой контакт с деканом; работа с эдвайзерами (кураторами); работа в органах студенческого самоуправления или студенческих организациях; участие в студенческих творческих сообществах;
- б) предоставление гибких траекторий обучения;
- в) использование различных инновационных педагогических методов и форм обучения;
- г) регулярное оценивание и корректировка форм обучения и педагогических методов.

Всем обучающимся по ОП обеспечиваются равные возможности вне зависимости от языка обучения. Так, обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории, а также помощь при ее реализации через «личный кабинет студента» и при помощи тьютора. Для обеспечения эффективности программы выстраивается индивидуальная образовательная траектория обучения.

Студентам, обучавшимся в зарубежных вузах на основании международных обменных образовательных программ, либо партнерских программ КазУМОиМЯ в рамках академической мобильности засчитываются кредиты, набранные ими в период обучения за рубежом по дисциплинам, соответствующим утвержденному учебному плану специальности университета. Контингент студентов и магистрантов вовлечен в процесс оценки ОП путем выражения своего мнения и пожеланий, прямого обращения к ректору и декану через сайты КазУМОиМЯ; анонимного онлайн анкетирования через интернет

портал <http://portal.ablaikhan.kz>; самоуправления студентов в вузе (Центр студенческого исследования); выражения мнения на традиционных встречах ректора и руководства ОП с активом студентов и на личных приемах.

В процессе обучения магистранты и докторанты во время производственной и исследовательской практик и стажировок под руководством научных руководителей разрабатывают учебно-методические и научно-образовательные материалы.

В процессе реализации стратегического плана университета и плана УПО в рамках НИИП школ особое внимание было уделено на получение конечной научной продукции. В рамках научных школ под руководством научных руководителей были разработаны научно-образовательные, инновационно-учебные и энциклопедически-справочные материалы, направленные на применение в научно-образовательном процессе университета и потенциальными заказчиками:

- научно-образовательные: Элективные курсы в соавторстве с научными руководителями для предложения студентам бакалавриата и магистратуры и включения в КЭД; УМКД для пополнения методической базы кафедр и применения в учебном процессе; Учебно-методические разработки: сбор лекционных материалов, задания СРСП и СРС для применения в учебном процессе студентов бакалавриата;

- инновационно-учебные: Кейсовые ситуации в рамках исследовательского направления для применения в учебном процессе студентов бакалавриата и магистрантов; Упражнения для студентов бакалавриата, статьи на критический анализ, задания для дискуссий, мозгового штурма и др.;

- энциклопедически-справочные материалы: Библиографический указатель исследовательской теме для пополнения каталога научной школы с целью применения для дальнейших исследовательских работ кафедр, ППС и обучающихся; Каталог – база данных ученых, занимающихся по направлениям диссертации, с целью развития НИПЛ и НИПШ и применения для дальнейших исследовательских работ кафедр, ППС и обучающихся

Во время педагогической практики магистранты и докторанты получают возможность апробировать наработанные материалы по диссертационному исследованию. Исследовательская практика нацелена на получение конкретной научно-образовательной продукции. Во время исследовательской практики на кафедре романо-германской филологии докторант Бекжанова Ж. разработала УМКД по дисциплине «Рече-коммуникативные аспекты языковой прагматики в лингводидактике». Ею разработаны 30 заданий для СРСП и СРС. Докторант Карибаева Б.Е. во время исследовательской практики разработала задания для СРСП и СРС по дисциплинам «Менеджмент среднего профессионального образования» и «Методика преподавания дисциплин педагогического/лингвистического /экономического профиля».

Разработки докторантов включают в себя различные виды деятельности, упражнения, статьи на критический анализ, задания для дискуссий, мозгового штурма. Включено достаточно материала по прагматике и лингводидактике из источников, признанных на мировом уровне, а также практические материалы из собственной диссертационной работы докторантов. Результаты исследования были опубликованы в различных республиканских и зарубежных изданиях и применяются в учебном процессе по ОП «Иностранная филология».

Академическая честность выступает основным принципом процесса обучения аккредитуемых ОП. Во избежание плагиата все виды письменных работ (контрольные, курсовые, дипломные) обучающихся проходят проверку с использованием программы Антиплагиат, о чем свидетельствует принятое руководством КазУМОиМЯ Положение о проверке работ на предмет плагиата.

Аналитическая часть

Анализ ОП 5В020900 – Востоковедение, 6М020900 – Востоковедение, 5В021000 –

Иностранная филология, 6M021000 – Иностранная филология, 6D021000 – Иностранная филология показал, что руководство данных ОП обеспечивает внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения, обеспечивает использование различных форм и методов преподавания и обучения.

Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения; поддержка автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя, а также наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

КазУМОиМЯ обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

В данном вузе обеспечено соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках образовательных программ публикуются своевременно.

На занятия приглашаются работодатели, ППС кафедры и др., которые проводят анализ по специально разработанным критериям оценки, выставляют соответствующие баллы проведенным занятиям и дают рекомендации по улучшению качества преподавания. Результаты открытых занятий обсуждаются на заседаниях УМС.

На заседаниях кафедры анализируется инновационность методов обучения, их влияние на результаты образовательного процесса оценивается обучающимися, посредством анкетирования, показателями успеваемости по результатам итогового контроля.

При выборе магистрантами и докторантами тем диссертационного исследования акцентируется внимание на актуальность рассматриваемой проблемы. Для этого приглашаются в качестве рецензентов или соконсультантов представители партнерских организаций, из числа ведущих ученых и практиков.

Распоряжением Совета факультета назначается экспертная комиссия, в составе ведущих ученых по каждой специальности послевузовского образования. В задачу экспертной комиссии входят проверка тем диссертационных исследований на предмет соответствия НИИПШ и НИПЛ, сохранение преемственности при исследовательской работе по уровням образования (бакалавриат-магистратура-докторантура) и исключение дублирования/повтора с темами, соответствие исследовательского направления научного консультанта или научного руководителя. В обсуждении и работе экспертной комиссии принимают участия ведущие ученые по всем специальностям, практикуется привлечение зарубежных ученых и практиков- партнеров.

Руководство ОП обеспечивает системное обновление и совершенствование методов обучения путем постоянного повышения квалификации преподавателей. Систематически ППС проводятся открытые занятия, мастер-классы и методические семинары, используется электронная платформа Moodle для организации самостоятельной работы со студентами, магистрантами и докторантами. Для обеспечения объективности оценки знаний и степени форсированности профессиональной компетентности обучающегося существует механизм объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, через выстроенную систему оценки текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, помимо этого, предусмотрены и другие механизмы оценки текущей успеваемости, такие как применение входных срезов знаний и т.д.

Информацию о действующей системе оценок обучающийся получает на первом курсе при проведении встреч с деканом, заведующими кафедрами, куратором (эдвайзером) во время проведения ориентационной недели. С целью выявления состояния уровня профессиональной готовности студента-практиканта на кафедре собраны отзывы базовых организаций, предприятий и научно-исследовательских учреждений, и университетов с предложениями и замечаниями.

Образовательная среда аккредитуемых ОП моделирует индивидуальность,

стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение студента. Данный показатель осуществляется как в рамках аудиторной, так и внеаудиторной работы.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (98%); справедливостью экзаменов и аттестации (98,7%); проводимыми тестами и экзаменами (98,5%).

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В020900 – Востоковедение, 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология», 6Д021000 – «Иностранная филология».

- Постоянный анализ потребностей и степени удовлетворенности студентов, обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.

- Сформирована база данных организаций образования - баз практик, разработаны процедуры работы ОП с базами практик.

- Гибкая система скидок на обучение и графиков оплат (льготы по оплате).

- Преемственность обучения по программам бакалавриата – магистратуры – докторантуры, построенного на единой методологической основе, что позволяет углубленно изучать предметы.

- Разработка докторантами научно-образовательных, инновационно-учебных и энциклопедически-справочных материалов, направленных для применения в научно-образовательном процессе университета.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В020900 – Востоковедение, 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология», 6Д021000 – «Иностранная филология»:

- Распространять опыт внедрения собственных научных инновационных разработок в РК.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшение/ неудовлетворительные)

- по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых: 5 – сильных, 5 – удовлетворительных.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Контингент студентов университета формируется за счет приема абитуриентов, которые зачисляются в университет на основании результатов ЕНТ и комплексного тестирования. Это проводится на основании Типовых правил приема утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 6 апреля 2017 года № 174. О внесении изменения в постановление Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года № 111 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования».

Информация о правилах и условиях приема на бакалавриат, перечень необходимых документов заранее размещаются на официальном сайте университета (<http://www.ablaikhan.kz>) в рубрике «Абитуриентам» и информационных стендах университета. Также информацию о поступлении можно получить у консультантов, работающих в приемной комиссии и у ответственных за профессионально-ориентационную работу во время запланированных мероприятий, встречи с

абитуриентами, днях открытых дверей, буклетах, информационных листах, брошюрах; при посещении школ, колледжей, лицеев, гимназий. Результаты тестирования – балл не ниже 50 баллов, из них по профильному предмету не менее 7 баллов (английский язык), по остальным предметам не должно быть ниже 4-х баллов.

На факультетах аккредитуемых ОП имеются планы мероприятий по формированию студенческого контингента, отчеты приемной комиссии по профориентационной работе, протоколы заседаний ученого совета, советов факультетов, заседаний кафедр, с рассмотрением вопросов профориентации и формирования контингента обучающихся.

Абитуриенты в свободном доступе могут получить всю необходимую информацию о направлениях через веб-сайт факультетов и вуза. Наряду с этим ППС факультета востоковедения и факультета перевода и филологии в течение всего учебного года проводят профориентационную работу среди школьников, посещая районные и городские школы. Абитуриентам, выпускникам школ раздаются информационные проспекты, буклеты и плакаты о деятельности КазУМОиМЯ, факультетов и реализуемых ОП.

После поступления первокурсникам раздается «Спутник Первокурсника», который содержит всю необходимую информацию для ориентирования студента в стенах университета. В последующем студенту-первокурснику выдается ID пароль, дающий доступ к системе MOODLE, в которой студент может принимать участие в составлении индивидуальной траектории своего обучения и следить за своими оценками. Весь информационный материал представлен на 3 языках в связи с политикой трехязычия и для облегчения процесса адаптации иностранных студентов.

В КазУМОиМЯ программа адаптации и поддержки для вновь поступивших и иностранных обучающихся начинается с формирования данных о студентах, имеющих проблемы с учебой, жильем. Успешно организованный процесс адаптации иностранных студентов способствует их адекватному взаимодействию с социокультурной и интеллектуальной средой вуза, психоэмоциональной стабильности иностранных студентов, формированию новых качеств личности и социального статуса, освоению новых социальных ролей, приобретению новых ценностей, осмыслению значимости традиций будущей профессии.

Концепция развития иноязычного образования РК, разработана КазУМОиМЯ в соответствии с нормативно-правовой базой, существующей в сфере образования РК, Концепцией развития образования РК, рекомендациями Конвенции по техническому и профессиональному образованию, Лиссабонской конвенцией, Декларацией Всемирной конференции по высшему образованию, рекомендациями Совещания министров Европейских стран в Болонье, рекомендациями ЮНЕСКО по непрерывному образованию.

Вуз сотрудничает с другими организациями образования и национальными центрами с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций в рамках реализации EDUQAS. Также активно сотрудничает с Немецким исследовательским фондом (DFG), Агентством франкофонных университетов (AUF), Корейским культурным фондом (Korea Foundation). Ведется дальнейшее сотрудничество по вопросам академической мобильности с зарубежными вузами как Синьцзянский университет (г.Урумчи), Фуданский университет (г.Шанхай), Синанский университет (г.Чунчин), Университет Минзу (г.Пекин), Уханский университет (г.Ухань) и др. Разрабатывается регламент перезачета кредитов при академической мобильности для включения дисциплин, освоенных в вузе-партнере.

С целью обеспечения академической мобильности и признания квалификации КазУМОиМЯ сотрудничает с более 30 вузами и фондами стран Европы и Азии (КНР, Республика Корея, Турецкой Республикой, арабскими странами). Признание предшествующих результатов обучения и квалификации регламентировано ГОСО РК и Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Перезачет освоенных кредитов производится на основании сличительной ведомости, которая формируется посредством сравнения РУП-ов специальности и транскрипта обучающегося

выданным сторонней организацией образования. Отделом менеджмента и международных программ на основании транскрипта выданном в партнерском университете производится перезачет освоенных за рубежом дисциплин. В случае наличия академической разницы, на основании протокола перезачета, деканат издает распоряжение о сдаче академической разницы и обучающийся проходит обучение по незачтенным дисциплинам.

Эксперты отмечают, что обучающиеся аккредитуемых ОП имеют возможность внутренней академической мобильности, однако, на практике она, как правило, не используется, в виду специфичности вуза. Во-первых, КазУМОиМЯ им. Абылай хана является базовым вузом по группе специальностей Иностранные языки, а во-вторых ОП предлагают большой спектр программ академической мобильности с вузами стран изучаемых языков. Академическая мобильность студентов специальностей кластера традиционно развивается в рамках изучаемого языка. При этом по сравнению с прошлыми годами наблюдается увеличение числа студентов, направленных на обучение по обменной программе за рубежом, что объясняется расширением международных сотрудничеств с зарубежными странами, такими как Корея, Китай, Япония. В целом, приведенные данные свидетельствуют о перспективах дальнейшего совершенствования системы академической мобильности.

Руководством ОП ведется планомерная работа по привлечению внешних грантов для обучения. Например, стипендиальная поддержка молодых ученых Academy of Korean studies, Korea Foundation и Института Конфуция. Вуз обеспечивает внешнюю академическую мобильность посредством конкурса академической мобильности, который проводится 2 раза в год. Данные содержатся в соответствующих приказах, также подтверждены студентами при собеседовании.

Обеспечение обучающихся местами практики, содействие трудоустройству выпускников реализуется кафедрами, заведующим профессиональной практикой и специалистом по трудоустройству. Договоры с организациями на проведение профессиональных практик находятся в отделе практики и на кафедрах. Широкий спектр баз практик подтвержден приказами на профессиональную практику и устными свидетельствами выпускников и обучающихся. Содействие трудоустройству реализовано посредством тесных контактов кафедр с работодателями и подтверждено на интервью с работодателями и выпускниками.

По окончании вуза, выпускники получают диплом государственного образца, подтверждающий полученную квалификацию, с переводом на английский язык, а также приложение к диплому на 3-х языках (каз., рус., англ.), которое содержит оценки по всему периоду обучения, что отражает контекст, содержание и статус полученного образования.

С целью трудоустройства выпускников в КазУМОиМЯ традиционно устраивается «Ярмарка вакансий» для выпускников с приглашением работодателей. На факультетах накоплен определённый опыт взаимодействия с выпускниками. С помощью социальных сетей осуществляется тесное взаимодействие и обмен информацией и новостями с выпускниками ОП кластера. Мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности реализован через механизм сбора количественных показателей на кафедрах ответственным по трудоустройству.

Стимулирование к самообразованию и развитию вне основной программы реализовано посредством участия в различных тренингах, мастер-классах, конкурсах и др. Интервью с обучающимися кластера аккредитуемых специальностей подтвердил, что в вузе функционируют студенческие кружки по интересам. Кроме того, социальные партнеры также активно сотрудничают с кафедрами в реализации социальных программ, волонтерских движений и т.д.

На кафедре языков и перевода региона Дальнего Востока действует Ассоциация выпускников корейского отделения КазУМОиМЯ, что подтверждается выпускниками кафедры и наличием информации на официальном сайте вуза о награждении стипендией от данной ассоциации.

Поддержка одаренных студентов реализована посредством стипендий Абылай хана, ректора, социальных партнеров и зарубежных партнерских организаций. Данные подтверждаются приказами о стипендиях, протоколами конкурсных комиссий, выпускниками и обучающимися на интервью.

Аналитическая часть

Руководство ОП демонстрирует полную прозрачность процедур формирования контингента от поступающих абитуриентов до выпуска специалиста. Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме лиц наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов. На факультетах аккредитуемых специальностей ОП имеются планы мероприятий по формированию студенческого контингента, отчеты приемной комиссии по профориентационной работе, протоколы заседаний ученого совета, советов факультетов, заседаний кафедр, с рассмотрением вопросов профориентации и формирования контингента обучающихся. Абитуриенты в свободном доступе могут получить всю необходимую информацию о направлениях через веб-сайт факультета и вуза. Наряду с этим факультет в течение всего учебного года проводит профориентационную работу среди школьников, посещая районные и городские школы.

Динамика формирования контингента студента показала постоянный рост поступающих абитуриентов на специальности «Востоковедение» и «Иностранная филология». Критерии оценивания результатов обучения изложены в курсах, методических указаниях, по итоговой аттестации, в «Спутнике Первокурсника», который содержит всю необходимую информацию для ориентирования студента в стенах университета. Студенты, магистранты и докторанты являются главными потребителями образовательных программ, поэтому во главе реализации данных программ стоят их интересы. Отмечается динамика увеличения контингента аккредитуемых программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры за последние три года. На постоянной основе проводится работа по мониторингу трудоустройства выпускников.

Систематическая работа проводится по изучению рынка труда, поиска вакансий, сотрудничеству с городскими и районными отделами образования. Для этого были созданы общеуниверситетская и факультетские комиссии по распределению выпускников, в задачи которых входят проведение встреч с выпускниками с участием юриста для разъяснения правовых аспектов, касающихся трудоустройства; информирование управлений образования всех уровней о количественном составе выпускников; информирование студентов о наличии поступающих заявок от работодателей; выступления в средствах массовой информации; организация и проведение ярмарки выпускников; выдача направлений на работу на основании заключенного договора с работодателем. Ежегодно проводится мониторинг востребованности выпускников.

Сильные стороны данных аспектов могут быть определены как стабильность и отлаженность системы разработанных для обеспечения активного и устойчивого развития для студентов в различных направлениях (в научной деятельности, в социальном плане).

Активный рост сотрудничества с зарубежными и локальными партнерами в сферах академической мобильности, трудоустройства и практики. Ежегодно проводится мониторинг востребованности выпускников на основе анализа трудоустройства и характеристики выпускников, представленного работодателями.

Развивается партнерство с другими зарубежными университетами и научными учреждениями. Работа международного сотрудничества по ОП «Иностранная филология», «Востоковедение» направлена на прохождение стажировок и семестровых обучений, поступление в магистратуру и докторантуру за рубежом, для получения опыта и знания что бы применить на практике. Количество мест на конкурсах академической мобильности достаточно высоки, география также охватывает большинство развитых

стран соответственно изучаемым языкам.

Вуз руководствуется и реализует концепцию иноязычного образования РК, разработанную вузом. Это позволяет разрабатывать ОП по группе специальностей Иностранные языки логически завершенными и оставаться передовым вузом по данному профилю. Вуз демонстрирует высокие показатели поддержки одаренных студентов посредством различных источников финансирования.

Вместе с тем ВЭК отмечает что, как показало интервью с выпускниками, не все они осведомлены о том, что в вузе действует Ассоциация выпускников. На факультете востоковедение только выпускники корееведение постоянно сотрудничают с университетом.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность доступностью: академического консультирования – 98,8%; консультирования по личным проблемам – 98,2%; существующими учебными ресурсами вуза – 99,4%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В020900 – «Востоковедение», 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология», 6Д021000 – «Иностранная филология».

- Политика формирования контингента обучающихся аккредитуемых ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся утверждены.

- Прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.

- Проведение специальных программ адаптации и поддержки для поступивших и иностранных обучающихся, наличие механизма поддержки одаренных обучающихся (гранты, скидки на обучение, стипендии).

- Обеспечение обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В020900 – «Востоковедение», 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология», 6Д021000 – «Иностранная филология»:

- Формализовать процесс признание результатов дополнительного и неформального обучения.

- Продолжить работу по созданию условий для инклюзивного образования.

- Предпринять меры по активизации деятельности ассоциации выпускников, привлечению к действенному участию в учебной и внеучебной деятельности обучающихся.

Дополнительные рекомендации по ОП 5В020900 – «Востоковедение», 6М020900 – «Востоковедение»:

- Увеличить охват студентов, активно включенных в деятельность органов студенческого самоуправления, в мероприятия по гражданско-правовому воспитанию, в творческие, спортивные, общественные объединения посредством проведения патриотических, культурно-массовых, спортивно - оздоровительных мероприятий.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшение/ неудовлетворительные)

- по стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых: 9 – сильных

позиций, 2 – удовлетворительных, 1 – предполагающая улучшение.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Квалифицированный уровень ППС, соответствуют занимаемым должностям и требуемому уровню научной подготовки. Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами Стратегического плана КазУМОиМЯ им. Абылай хана. Особое внимание уделяется постоянному улучшению обеспеченности кафедр преподавателями с учеными степенями и учеными званиями. Остепненность кафедр, обслуживающих специальность «Востоковедение», составляет 60%. Остепненность кафедр, обслуживающих специальность «Иностранная филология», составляет 53%.

Стратегия развития вуза на 2018-2022 гг. включает 7 стратегических направлений с четко определенными целями и задачами. Каждое направление включает индикативный план реализации с целевыми индикаторами. Часть целевых индикаторов отражена в индивидуальном КРІ ППС, что позволяет четко определить вклад каждого преподавателя в реализацию стратегии.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Требования к ППС при избрании на вакантные должности определяются должностными инструкциями и Уставом КазУМОиМЯ им. Абылай хана. При приеме на работу проверяется компетентность преподавателя, соответствие его квалификации согласно должностной инструкции.

Анализ кадровой политики показывает, что в последние годы ОП только усиливались и укреплялись магистрами, в том числе теми, которые окончили магистратуру в стране изучаемого языка, а также носителями языка. При приеме на работу согласно правилам КазУМОиМЯ им. Абылай хана сотрудник должен пройти процедуру конкурсного отбора, представить все требуемые документы, на соответствие при преподавании в вузе (копия диплома о высшем образовании, резюме, трудовая книжка, сертификаты, награды и др.).

Главными принципами кадровых назначений являются: соответствие профессионального уровня кандидата квалификационным требованиям, предъявляемым к должности; наличие необходимых компетенций; мотивация работника к развитию.

При наличии равных условий в процессе найма и замещения вакансий приоритетное право предоставляется следующим категориям работников: молодым специалистам для работы в структурных подразделениях университета; работникам университета и его структурных подразделений, для карьерного роста и профессионального развития за счет внутреннего резерва; высококвалифицированным работникам, приглашенным в университет (имеющим официальный статус «приглашенного профессора»).

Процесс мониторинга, оценки и улучшения компетентности ППС ОП осуществляется на регулярной основе и в утвержденной форме:

- общеуниверситетский опрос «Преподаватель глазами студентов». Результаты анкетирования выводятся деканатом и методическим советом факультета и обсуждаются, сначала на заседаниях кафедр. По набранным баллам составляется рейтинг преподавателей;

- онлайн опрос «Удовлетворенность студентов» составлен через интернет ресурсы, что обеспечивает анонимность, доступность и удобство процесса оценки деятельности всего факультета, включая компетентность ППС;

- составлен и запротоколирован график открытых уроков преподавателей, куда приглашаются члены НМС университета. Ведется работа по взаимопосещаемости занятий преподавателей. Оценки результатов открытых занятий обсуждаются и протоколируются на заседаниях УМС;

- в целях повышения и улучшения компетентности ППС ОП проводятся различного рода курсы повышения квалификации, конкурсы педагогического мастерства, организуются встречи и семинары. Более того, руководство ОП обеспечивает академическую мобильность ППС через программу стажировок в вузы зарубежных стран;

- управлением стратегии развития и мониторинга составлены критерии оценивания деятельности ППС и в конце учебного года проводится оценка деятельности каждого преподавателя факультета в соответствии с критериями КРІ.

Планируется повышение квалификации ППС в виде прохождения стажировок, курсов и семинаров повышения квалификации. Есть возможность прохождения стажировки и языковых курсов в университетах стран преподаваемого языка. Профессорско-преподавательский состав ОП постоянно работает над повышением научно-педагогического уровня и квалификации, имеют опубликованные работы, выступают с сообщениями и докладами на различных научных конференциях.

Научный потенциал ППС ОП достаточно высокий. Преподаватели плодотворно занимаются научно-исследовательской деятельностью, соответственно лингвоинфофилологическому и международному направлению НИПО-комплекса КазУМОиМЯ. В университете функционирует управление стратегии развития и мониторинга, а также Научно-методический совет, которые курируют вопросы оценки качества работы ППС и могут вносить свои предложения по реализации программ обучения и развития, внесения изменений в программы и привлечения тех или иных ППС к реализации ОП.

По окончании учебного года преподаватели формируют отчеты по всем видам деятельности, выполнение педагогической нагрузки отслеживается каждый семестр. Критериями успешности реализации индивидуальных планов ППС являются: качество подготовки обучающихся по читаемым дисциплинам; публикация научных статей, в том числе в журналах с импакт-фактором, методических разработок, пособий; участие обучающихся в НИРС, предметных олимпиадах, конкурсах, с завоеванием призовых мест.

ППС факультетов активно участвуют в общественной жизни университета; в развитии науки, научно-исследовательских проектах, в написании и публикации статей по актуальным вопросам развития всех сфер гуманитарных и социальных знаний, выпуске монографий; в организации круглых столов, семинаров, мастер-классов по тематике востоковедческих и филологических дисциплин; в формировании культурной среды: организация и проведение выставок студенческих стартап проектов, творческих конкурсов и корпоративные вечера, Новогодний вечер, Наурыз и др.; в продвижении принципов социальной ответственности: благотворительные ярмарки, поддержка ветеранов ВОВ, многодетных и малообеспеченных семей.

В университете для обеспечения эффективной работы ППС создаются благоприятные условия с учетом специфики ОП: благоприятная психологическая атмосфера, возможность карьерного роста, возможность обучения и развития (повышение квалификации), социальная поддержка, система поощрений за особые достижения, создание корпоративных ценностей, мероприятия по поддержанию корпоративной культуры, мотивация, ориентированная на поддержку инициатив, инноваций и пр., мероприятия по поддержке здорового образа жизни работников. ППС университета получают в рамках программы обязательного медицинского страхования медицинскую помощь. Для всех организованы спортивные, танцевальные и музыкальные кружки. Желающие изучают английский, китайский, турецкий, корейский языки в языковых клубах факультетов.

На сайте можно найти информацию о ППС, представлена информация о повышении квалификации. Деятельность ППС по всем направлениям является неотъемлемой частью плана реализации НИПО-комплексов.

Стратегические документы вуза доведены до уровня ППС через заседания кафедр. Каскадирование стратегических документов доводится до уровня ППС ежегодно через План НИР кафедры, План по ВР кафедры, План повышения квалификации ППС кафедры, План НИРС кафедры, План УМС кафедры и др. Каждый преподаватель кафедры помимо индивидуального плана преподавателя, в котором отражены направления деятельности (учебно-методическая, научная, воспитательная, общественная) имеет свою сферу ответственности, соответствующую вышеуказанным планам. В соответствии с этим, ППС не только осведомлены об их участии в реализации стратегии вуза, но и имеют конкретные задания.

С февраля 2015г. по март 2018г. был осуществлен проект МОН РК «Казахстанское измерение современного востоковедения». Разработаны и внедрены в образовательный процесс учебный курс «Казахстанское измерение современного востоковедения», «Экономическая модель стран Востока (на каз.яз.)» для магистрантов, материалы научного проекта применяются при чтении элективных курсов по специальности «Востоковедение». На произведение науки «Казахстанское измерение современного востоковедения» профессором Галиевым А.А. и магистранткой специальности востоковедение Малимовой А.Е. получено свидетельство об авторском праве под регистрационным номером №2912 Министерства юстиции РК от 5 декабря 2017г.

Наряду с этим существуют проекты с участием преподавателей востоковедов (Свиридова В., Думышева А., Кутулуков Ш.П.) на договорной основе, например, международный проект «Развитие корееведения в Казахстане» по выпуску сборника «Корееведение Казахстана». Данное учебное пособие было разработано на базе Центра Корееведения при кафедре языков и перевода региона Дальнего Востока в рамках проекта «Развитие Корееведения в Центральной Азии» при поддержке Фонда Корееведения, Республика Корея.

В соответствии с направлениями НИИПШ «Мировая политика, международно-интеграционные и геополитические процессы современности» и НИПЛ «Востоковедение и сравнительные исследования международных отношений» ППС руководством ОП «Востоковедение» разработаны в 2017-2018 учебном году УМКД и внедрены в учебный процесс следующие дисциплины «Политическая и экономическая география Востока», «Методы анализа социально-политических процессов», «Опыт мирного урегулирования международных конфликтов», «Информационно-ресурсная база исследований», «Восток в системе международных отношений», «Современные социо-экономические процессы изучаемого региона», «Риск-менеджмент странах Востока», «Управление проектом», «Тенденции экономического развития в АТР».

Повышение квалификации ППС позволяет развивать кадровый потенциал ОП кластера соответственно достижениям современной науки и техники. Кроме того, курсы, стажировки и семинары для ППС позволяют ППС самореализоваться и увеличивать свой человеческий капитал. В целом, систематическое проведение различных курсов позволяет формировать позитивный имидж КазУМОиМЯ, как организации способствующей развитию своих работников и выступает как программа лояльности.

В университете созданы благоприятные условия для введения учебной, учебно-методической и научно-исследовательской деятельностью ППС. Ежегодно растут надбавки к зарплате, также 2 раза в год весь ППС премируются. Профсоюз вуза всегда предоставляет помощь и поддержку в вопросах профессионального роста и самореализации.

Университет способствует карьерному росту и профессиональному развитию ППС ОП посредством предоставления возможностей поступления в докторантуру. Например, преподаватели кафедры языков и перевода региона Китая и АТР Керейбаева А. и Хоншан

А. в 2015г. поступили в докторантуру Юго-Западного университета г. Чунцин КНР. Преподаватель Ашимбаева А. рекомендована для поступления в докторантуру Синьцзянского Университета г. Урумчи КНР. В 2017г. кафедрой были представлены в УПО университета 2 ст. преподавателя – магистр Езмахунова А.Р. и Югай Е.Р. для поступления в докторантуру. В 2018г. кафедрой были представлены в УПО университета 2 преподавателя - магистр Турсынакын А. и Дильманова М. для поступления в докторантуру.

В 2016 г. преподаватель кафедры языков и перевода региона Дальнего Востока Ким У.А. поступила в докторантуру КазУМОиМЯ. В 2017г. преподаватель Борантаева Ф.Ж., поступила в докторантуру КазУМОиМЯ. В 2016 преподаватель кафедры Медешева Н.Р. успешно защитила магистирскую диссертацию «Diachronic phonology of Kazakh language» под руководством Andrew Nevins Professor of Linguistics, University College London. Старшие преподаватели Розиева Д.С. и Хан Н.Ч. успешно защитили диссертации на соискание степени PhD по специальности «Иностранная филология» в докторантуре КазУМОиМЯ им. Абылай хана. Преподаватели Сопиева Б.А. (2016г.) и Сраилова А.Б. (2018г.) поступили в докторантуру КазУМОиМЯ им. Абылай хана.

Ряд дисциплин на специальности востоковедение в 2015-2016 учебном году проводились приглашенными работодателями. Учебный курс был введен по специализации «Специалист в сфере регионального консалтинга и услуг», который включил в себя следующие дисциплины: консалтинг в области коммуникаций, консалтинг в области управления и консалтинг информационных технологий и информационных услуг.

Академическая мобильность является важным фактором интеграции вуза в международную образовательную сферу. Академическая мобильность в КазУМОиМЯ отражена в «СН-5. Интернационализация высшего специального профобразования и корпоративное научно-исследовательское взаимодействие с зарубежным научно-образовательным сообществом» в Стратегическом плане университета на 2018-2022гг. и реализуется в форме привлечения казахстанских и зарубежных специалистов к летним школам, практическим семинарам, программам культурного обмена и гостевым лекциям.

Профессорско-преподавательский состав ОП «Иностранная филология» и «Востоковедение» соответствует квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы. Руководство ОП создало благоприятные условия для профессионального и личностного роста ППС, что находит отражение в количественных и качественных показателях, а также в результатах анкетирования студентов. ППС вовлечены во все виды деятельности, результативность и эффективность которых подвергаются строгому контролю со стороны руководства ОП. С целью обеспечения практической направленности обучения к проведению занятий, к разработке отдельных учебных курсов, руководству дипломными работами привлекаются практические работники.

Аналитическая часть

Деятельность кафедр соответствует критериям стандарта. Объективная и прозрачная кадровая политика, включающая наем, профессиональный рост и развитие персонала отражается в приказах о поступлении на работу, приказах о проведении международных конференций, отчетах о повышении квалификации. Сведения о повышении квалификации ППС доступны на кафедрах. Соответствие кадрового потенциала стратегии развития вуза продемонстрировано посредством корреляции Стратегии вуза и плана развития ОП, а также отчетов по реализации плана развития ОП. Обеспечение благоприятных условий работы и ответственность вуза за работников продемонстрировано при визуальном осмотре учебных корпусов и устных свидетельствах ППС.

ППС постоянно совершенствует методы обучения с целью учета личностных особенностей и потребностей студентов, акцентируя внимание на самостоятельную

деятельность студента и рефлексия, повышение личной ответственности студента за результаты обучения. В университете на регулярной основе проводятся разнообразные семинары-тренинги, гостевые лекции на тему студентоцентрированного обучения, данные отражены в сертификатах повышения квалификации и приложении 10 кадрового производства.

Вклад ППС в реализацию стратегии университета, планов кафедр и факультетов отражен в индивидуальных годовых отчетах ППС, а также в КРІ. Данные хранятся на кафедрах и единой системе сбалансированных показателей в УСРМ и подтверждаются устными ответами при собеседовании.

Вуз реализует поддержку карьерного роста ППС посредством организации выездных стажировок и курсов повышения квалификации. Данные подтверждены наличием сертификатов повышения квалификации и устными ответами собеседований. Ежегодно ППС в зарубежных вузах проходят стажировку по специальности (Китай, Корея, Арабские страны и страны Европы).

Ознакомление с информационной инфраструктурой вуза и собеседование с преподавателями показало активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, таких как образовательный портал с наличием электронной библиотеки, системы дистанционного обучения, наличие личных кабинетов ППС и обучающихся в образовательном портале. Наличие портфолио ППС на официальном сайте.

Академическая мобильность ППС отражается в отчетах кафедр и включает гостевые лекции отечественных практиков отрасли и иностранных профессоров. Данные подтверждены устным собеседованием студентов. Участие ППС в общественной жизни обеспечено институтом кураторства. В кураторских папках отражена вся деятельность в указанном направлении.

Профессорско-преподавательский состав ОП по специальностям кластера соответствует квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы. Руководство ОП создало благоприятные условия для профессионального и личностного роста ППС, что находит отражение в количественных и качественных показателях, а также в результатах анкетирования студентов. ППС вовлечены во все виды деятельности, результативность и эффективность которых подвергаются строгому контролю со стороны руководства ОП. С целью обеспечения практической направленности обучения к проведению занятий, к разработке отдельных учебных курсов, руководству дипломными работами привлекаются практические работники.

ВЭЖ отмечает, что нужно активизировать работу ППС по участию в финансируемых НИР, конкурсах на выполнение грантовых научных проектов, в публикациях в журналах с ненулевым импакт-фактором, а также по написанию учебников на государственном языке по специальностям.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В020900 – «Востоковедение», 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология», 6Д021000 – «Иностранная филология».

- Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.

- Использование в обучении различных интерактивных методик преподавания, публикационная активность ППС.

- Наличие объективной и прозрачной кадровой политики, включающей наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающей профессиональную компетентность всего штата.

- Руководство ОП обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых

преподавателей в рамках программ докторантуры, грантовых стажировок, а также наставничества опытных ученых кафедры.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В020900 – «Востоковедение», 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология», 6Д021000 – «Иностранная филология»:

- Активизировать деятельность ППС выпускающих кафедр по участию в финансируемых НИР, конкурсах на выполнение грантовых научных проектов, а также в публикациях в журналах с ненулевым импакт-фактором.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшение/ неудовлетворительные)

- по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых: 9 – сильных позиций, 3 – удовлетворительных.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что университет обладает материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемые для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задачи КазУМОиМЯ им. Абылай хана.

Имеются следующие помещения:

- актов зал, рассчитанный на 100 посадочных мест и оснащенный современным оборудованием для проведения круглых столов, совещаний, видеоконференций, конференций, культурных мероприятий и т.д.;

- 2 компьютерных класса на 53 посадочных мест, с установленными современными компьютерами и соответствующей техникой;

- читальный зал 2 учебного корпуса на 36 посадочных мест, полностью обеспечивающий обучающихся учебниками и учебными пособиями по изучению корейского, японского языков и корейской, японской культуры (более 1500 книжных единиц). Библиотечный фонд периодически обновляется;

- лекционные кабинеты на 60 посадочных мест, оснащенные проектором и компьютерами;

- 8 учебных аудиторий, оборудованных проекторами, компьютерами и соответствующим учебным инвентарем;

- 5 кабинетов для ППС (кафедр). Каждому сотруднику предоставлено отдельное рабочее место. Кафедры ППС оснащены компьютерами и принтерами;

Библиотечный фонд ОП специальностей кластера составляет более 5000 единиц книг. Ко всему этому, в библиотеке проводятся гостевые лекции, встречи, конференции, круглые столы и т.д., библиотекой проводятся ежегодно выставки книг. Обеспеченность обучающихся учебниками и учебными пособиями по изучению корейского языка и корейской культуры – 100%, по изучению китайского языка – 100%, по изучению специальности востоковедения – 80%. Библиотечный фонд периодически обновляется.

В 3-х соответствующих современным требованиям общежитиях КазУМОиМЯ общей площадью 17529,4 кв.м проживают около 1450 студентов.

В целях решения всего спектра проблем студентов, проживающих в общежитиях, действует специальный орган студенческого самоуправления – студенческий Совет общежитий, который занимается организацией мероприятий и процессом заселения студентов.

Студенческие общежития отличаются комфортабельностью, безопасностью и всеми условиями для проживания. Студенты живут в четырехместных комнатах. В общежитиях созданы все условия для жизни, учебы и отдыха. В общежитии оборудованы читальные залы, комнаты отдыха, медицинский пункт. Кухня, бытовые и уборные комнаты на каждом этаже общие. Прачечные, стиральные машины, душевые находятся на цокольных этажах. Читальные залы, комнаты отдыха на 1-м этажах общежитий. Весь твердый (стол, стулья, книжные пеналы, тумба под обувь) и мягкий (постельные принадлежности) инвентари предоставляет университет. В комнатах встроены шкафы.

Студенческие общежития оснащены камерами видеонаблюдения и контролируется охраной. При входе в общежития, проживающие проходят по пропускам. С 23.00 ч. до 6.00 ч. утра на территории студенческих общежития закрываются.

Основная работа поддержки студентов проводится непосредственно тьютором, заведующим кафедрой, а также кураторами групп. Студент может обратиться с любым интересующим его вопросом учебного процесса к указанным лицам.

Развивается партнерство с другими зарубежными университетами и научными учреждениями. Так же студентам ежегодно (последние 2-3 года) предоставляются 4 вида стипендий. Для студентов преуспевших в учебе выдаются стипендии от Корейской Ассоциации Бизнесменов, Ассоциации выпускников корейского отделения и стипендии от корейского банка Шинхан, также стипендии для малоимущих от Центра Корееведения КазУМОиМЯ им. Абылай хана. В этом учебном году, так же будет выдана стипендия Ассоциации выпускников кафедры.

Вуз учитывает потребности различных групп обучающихся, в том числе взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями.

Аналитическая часть

Кафедры аккредитуемых ОП постоянно улучшают материально-технические, информационные ресурсы и системы поддержки студентов. Созданы все условия для обучения студентов, магистрантов и докторантов для проведения научных исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся. Соответствие ОП критериям стандарта демонстрируется посредством нескольких источников и находит подтверждение в различных нормативных документах. Достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры демонстрируется руководством ОП посредством самоотчета, визуального осмотра и отчетов структурных подразделений. Материально-технические ресурсы отражены в отчетах внутреннего аудита, описях материальных ресурсов и других документах административно-хозяйственной части. ОП имеют соответствующее оборудование, помещения и лаборатории для достижения результатов обучения. Данные выявлены при визуальном осмотре корпусов.

Руководство ОП продемонстрировало, что поддержка студентов проводится непосредственно тьютором, куратором и заведующим кафедрой, а также кураторами групп. Данный подход подтвержден посредством интервьюирования студентов и преподавателей, а также содержанием Спутника первокурсника на образовательном портале. Студент может обратиться с любым интересующим его вопросом учебного процесса к указанным лицам.

Соответствие информационных ресурсов специфике ОП демонстрируется посредством адекватной технологической поддержки:

- наличием системы дистанционного MOODLE, достаточной оснащенностью аудитории в соответствии с целями обучения, а также модуля профессиональной цифровизации в РУПл. Данные подтверждены посредством устных свидетельств обучающихся и утвержденными РУПл ОП;

- наличием библиотечных ресурсов по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам. Бумажные носители доступны в читальных залах,

электронные – на образовательном портале во вкладке E-СЕРВИСЫ. Помимо доступа к базам EBSCOe Book Academic Collection, ScienceDirect, вуз на системной основе выпускает сборник научных статей Вестник КазУМОиМЯ Серия «Иностранная филология». При посещении кафедр подтверждено наличие Вестника КазУМОиМЯ Серии «Иностранная филология»;

- наличием WI-FI на территории организации образования. Наличие подтверждено при осмотре корпусов и попытке подключения.

Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, аналогичны с используемыми в соответствующей отрасли, что подтверждается устными свидетельствами работодателей. Руководство ОП обеспечивает соответствие требованиям безопасности в процессе обучения на соответствующем уровне правил лицензирования. Это подтверждено заключением инспектора по ЧС и визуальным осмотром учебных корпусов. Руководство ОП демонстрирует стремление учитывать потребности различных групп обучающихся, что подтверждается наличием системы дистанционного обучения для взрослых и работающих, деятельностью управления международного сотрудничества, решающих вопросы иностранных обучающихся и людей с ограниченными возможностями, что подтверждается наличием пандусов, «дорожек» для слабовидящих и информационных стендов со шрифтом Брайля.

По данному стандарту ОП в вопросе потребностей различных групп обучающихся, следует более детально подойти к реализации дистанционного обучения и возможностей обучения для взрослых.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В020900 – «Востоковедение», 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология», 6Д021000 – «Иностранная филология».

- Наличие собственных ресурсов вуза: информационных, финансовых, библиотечных, которые дают возможность реализовывать научные проекты кафедры.

- Широкий доступ к мировым электронным базам данных.

- Финансовая поддержка обучающихся (внутренние гранты, скидки, льготы).

- Развитие связей и сотрудничества с государственными и местными органами управления для привлечения финансовых ресурсов в помощь студентам.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В020900 – «Востоковедение», 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология», 6Д021000 – «Иностранная филология»:

- Внедрить систему проверки квалификационных работ в бакалавриате с использованием программы антиплагиат.

Дополнительные рекомендации по ОП 5В020900 – «Востоковедение», ОП 6М020900 – «Востоковедение»:

- Увеличить количество мультимедийных пособий, электронных учебников, а также специальной литературы на государственном языке.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшение/ неудовлетворительные)

- по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из которых: 5 – сильных позиций, 5 – удовлетворительных.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Источниками информации о деятельности и реализации образовательных программ для заинтересованных сторон являются сайты факультетов реализующих ОП. Внешняя целевая аудитория информируется посредством сайта КазУМОиМЯ им. Абылай хана, факультетов и социальных сетей. Структура информации, публикуемой на сайте, отвечает всем требованиям открытости, точности, объективности. Разнообразная информация, касающаяся деятельности факультетов периодически публикуется в университетской газете «Мир языков».

В своей информационной деятельности факультеты опираются на принципы своевременности, объективности, открытости.

Использование разнообразных способов распространения информации подтверждается наличием актуальных ссылок в самоотчете по ОП и включает как официальные СМИ, так и официальные страницы в социальных сетях, которые удовлетворяют требования обучающихся. При устном собеседовании ППС и обучающихся также выявлено активное и системное использование мессенджеров.

Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, что отражено в отчетах заместителей деканов по воспитательной работе и ответственных по воспитательной работе на кафедрах.

Финансовая отчетность опубликована на официальном сайте вуза в разделе О нас – Финансовый отчет, что подтверждается личной проверкой.

Веб-ресурс отражает информацию о вузе в целом, но недостаточно четко отражена информация в разрезе образовательных программ, что подтверждается личной проверкой.

На официальном сайте в разделе «Наши преподаватели» присутствует информация о ППС в разрезе персоналий по 4 направлениям деятельности, что подтверждается личной проверкой.

Информация о сотрудничестве с организациями образования доступна на официальном сайте в разделе международное сотрудничество. В разделе базы практик можно скачать документ с соответствующими данными, что подтверждается личной проверкой. На кафедрах в соответствующих папках хранятся договоры социального партнерства, а также договоры партнерства с научными организациями.

Официальный сайт содержит информацию о результатах процедур внешней оценки – рейтинга НААР, рейтинга Атамекен и аккредитации ACQUIN. Ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки отсутствуют. Вуз ведет планомерную и объективную информационную политику, что подтверждается полноценной информационной нагрузкой официального ресурса. Публикуемая информация понятна стороннему наблюдателю и достоверна.

Аналитическая часть

Публикуемую вузом информацию можно считать точной, объективной и актуальной. Согласно критериям она включает:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения, что подтверждается данными КЭД на образовательном портале и информацией на официальном сайте;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП, что подтверждается данными на официальном сайте;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах, что подтверждается данными Спутника первокурсника на образовательном портале;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, что подтверждается информацией в Спутнике первокурсника на образовательном портале, а также при устных свидетельствами обучающихся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников, отраженную в отчетах

по трудоустройству в деканатах факультетов, а также на официальном сайте в разделе трудоустройство (также размещены актуальные вакансии).

Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, что отражено в отчетах заместителей деканов по воспитательной работе и ответственных по воспитательной работе на кафедрах.

Веб-ресурс отражает информацию о вузе в целом, но недостаточно четко отражена информация в разрезе образовательных программ, что подтверждается личной проверкой.

Доказательная часть стандарта в большей части соответствует критериям. Вместе с тем, наблюдается некоторое несоответствие критериям в вопросах информации в разрезе ОП. Несмотря на достаточное соответствие критериям стандарта, необходимо структурировать информацию в представленных источниках в разрезе ОП. Доработать сайт факультета, усовершенствовать его структуру.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В020900 – «Востоковедение», 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология», 6Д021000 – «Иностранная филология».

- Активная коммуникационная деятельность вуза, разнообразные способы распространения информации об образовательных программах (сайт, СМИ, социальные сети, YouTube).

- Регулярное и оперативное размещение свежих новостей, статей и фото на сайте Университета, освещение деятельности вуза в СМИ, разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

- Наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и о реализации образовательных программ, публикация вузом точной объективной, актуальной информации.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В020900 – «Востоковедение», 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология», 6Д021000 – «Иностранная филология»:

- Публиковать на сайте информацию для обучающихся и их родителей (информационные письма, объявления иностранных посольств о грантах), новых образовательных ресурсах в целях получения международного опыта.

Дополнительные рекомендации по ОП 5В020900 – «Востоковедение», ОП 6М020900 – «Востоковедение»

- Актуализировать публикуемую вузом информацию с указанием ожидаемых результатов обучения.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшение/ неудовлетворительные)

- по стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из которых: 6 – сильных позиций, 5 – удовлетворительных, 2 - предполагающие улучшение.

6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Руководством ОП обеспечен доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным в области специализации на бумажных и электронных носителях. Соответствие преподавания современным достижениям мировой науки и практики в

области специализаций основано на комплексе факторов: функционирование единой научно-образовательной инфраструктуры (НИПО-комплекс), внедрение собственных научных исследований в образовательный процесс через внутреннюю и внешнюю экспертизу, активная деятельность в области международной студенческой и преподавательской академической мобильности, привлечение практиков отрасли к чтению лекций и проведению семинаров и мастер классов. Каждый фактор подтвержден документально (План реализации НИПО-комплексов, акт внедрения научной продукции, рецензии на учебники и т.д.) и посредством интервью обучающихся, ППС и работодателей.

Доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным в области специализации реализован посредством постоянно обновляемой библиотечной базы, отраженной в отчетах по книгообеспеченности кафедр, отчетах библиотечно-информационного центра, доступа к электронной библиотеке на образовательном портале. Кроме того, УМКД специальностей, в преобладающем большинстве, в списке рекомендованной литературы содержит труды за последние 7 лет. Также реализация НИПО-комплекса в конечном итоге формирует собственную научную продукцию, внедряемую непосредственно в образовательный процесс. Еще одним инструментом поддержания актуальных результатов НИР в образовательном процессе является выпуск научного журнала «Хабаршы-Известия КазУМОиМЯ имени Абылай хана», который доступен в печатном виде в читальных залах и на информационном ресурсе вуза <http://journals.ablaikhan.kz>. Также в читальных залах университета имеются актуальные научно-популярные журналы по образовательным программам данного кластера, которые отражают еженедельные, ежемесячные, ежеквартальные новости, изменения и актуальные научные результаты направления.

■ Соответствие целей и результатов обучения навыкам, востребованным на рынке труда, обеспечивается посредством участия работодателей в Академических советах специальностей и экспертизе ОП. Участие работодателей в формировании результатов обучения продемонстрировано посредством рецензий, экспертных заключений на ОП, протоколами Академических советов, согласования РУПл и РУПр, а также при интервьюировании работодателей.

Востребованность формируемых ОП навыков выявляется при анкетировании баз профессиональных практик и анализа полученных данных. Владение навыками контролируется по результатам профессиональной практики и отражено в дневнике практики, заполняемом руководителем с производства. Кроме, того работодатели также участвуют в работе ГАК.

Кроме того, руководство ОП привлекает достаточное количество практиков к чтению лекций и проведению семинаров. Данные подтверждены утвержденными РУПл, экспертным заключением работодателей, отчетами кафедр и интервьюированием обучающихся и работодателей.

Анализ рынка труда осуществляется управлением стратегии развития и мониторинга, специалистом по трудоустройству, заведующим профессиональной практикой и ответственными по трудоустройству на кафедрах. Руководство продемонстрировало примеры успешного трудоустройства выпускников на базы практик 4 курса, что подтверждает результативность деятельности в координации вектора образование-производство. Данные подтверждены отчетами по трудоустройству структурных подразделений, наличием справок с места работы на кафедрах и интервьюированием ППС, начальников структурных подразделений, выпускников и работодателей.

Аналитическая часть

Стандарт в разрезе соответствия гуманитарным наукам показывает, что специфические особенности ОП в целом соответствуют критериям оценки. Координация

«образование-наука-производство» поддерживается посредством реализации научно-образовательной инфраструктуры НИПО-комплексов и интенсивной работой с работодателями и базами практик. Содержание ОП соответствует как последним достижениям науки, так и требованиям рынка труда. А также следует отметить: самообеспечение и постоянное обновление результатов собственных исследований посредством функционирования единой научно-образовательной инфраструктуры; координация нескольких научных лабораторий в рамках НИПО-комплекса, выпуск периодических изданий по профилю специальности; активное и разноплановое участие работодателей в формировании ОП; большое количество выпускников трудоустроенных на базах профессиональных практик и стратегический характер сотрудничества: активная работа по трудоустройству выпускников. Несмотря на достаточно интенсивную деятельность по трудоустройству интервьюирование выпускников показало, что компании не всегда готовы сразу официально трудоустроить, ссылаясь на небольшой практический опыт молодого специалиста. Рекомендуется рассмотреть возможность увеличения практических занятий по профилю либо профессиональной практики студентов.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B020900 – «Востоковедение», 6M020900 – «Востоковедение», 5B021000 – «Иностранная филология», 6M021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология».

- Наличие базы практик аккредитуемых ОП.
- Обеспечены меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры.

Дополнительные сильные стороны для ОП 6M021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Наличие обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения;
- Студентам и преподавателям предоставляется возможность участвовать в международных программах обмена.

Рекомендации ВЭК для ОП 5B020900 – «Востоковедение», 6M020900 – «Востоковедение», 5B021000 – «Иностранная филология», 6M021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

Руководству продолжить регулярное информирование обучающихся о современных достижениях в области специализации.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшение/ неудовлетворительные)

- по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 6 критериев, из которых: 4 – сильных позиций, 2 – удовлетворительных.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По Стандарту «Управление образовательной программой»:

Для ОП 5В020900 – «Востоковедение», 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Вуз имеет опубликованную политику гарантии качества, открытость и доступность вуза для обучающихся, ППС, работодателей аккредитуемых образовательных программ.
- Автоматизированная система управления процессом обучения.
- Связь выпускающих кафедр и заинтересованных лиц в обеспечении качественного образования и повышения уровня удовлетворенности образовательными услугами носит регулярный характер.

Дополнительные сильные стороны для ОП 6М021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Проведение занятий только на английском языке.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Для ОП 5В020900 – Востоковедение, 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Создание НИПО-комплексов, позволяющих внедрять в образовательный процесс достижения науки и инновационные технологии обучения (матричные программы).
- Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает: трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности, обучающихся реализацией и качеством обучения в вузе.
- Система регулярной отчетности функционирует в рамках аккредитуемых ОП, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований, определение возможностей для улучшения качества ОП.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Для ОП 5В020900 – Востоковедение, 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Наличие высокой мотивации и удовлетворенности студентов при изучении иностранных языков за счет качественной организации учебного процесса и уникальности состава ППС, состоящего из ведущих ученых Республики, что дает возможность обучающимся полностью погружаться в языковую среду.
- Обновление образовательных программ в соответствии с новыми достижениями лингвистической науки: включены новые актуальные спецкурсы в образовательные программы специальностей, отвечающие современным мировым трендам.
- Внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.
- При реализации ОП обеспечивается академическая взаимосвязь дисциплин, последовательность в обучении, и соответственно преемственность в подготовке

специалистов.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Для ОП 5В020900 – Востоковедение, 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся.

- Наличие удовлетворенности студентов обучением по аккредитуемым ОП, высокой мотивации к обучению в данном университете.

- Правильное направление развития аккредитуемых ОП демонстрирует реальное позиционирование вуза в национальных и международных рейтингах вузов.

- Трудоустройство по ОП составляет 100%.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Для ОП 5В020900 – Востоковедение, 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Постоянный анализ потребностей и степени удовлетворенности студентов, обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.

- Сформирована база данных организаций образования - баз практик, разработаны процедуры работы ОП с базами практик.

- Гибкая система скидок на обучение и графиков оплат (льготы по оплате).

- Преемственность обучения по программам бакалавриата – магистратуры – докторантуры, построенного на единой методологической основе, что позволяет углубленно изучать предметы.

- Разработка докторантами научно-образовательных, инновационно-учебных и энциклопедически-справочных материалов, направленных для применения в научно-образовательном процессе университета.

По Стандарту «Обучающиеся»:

Для ОП 5В020900 – «Востоковедение», 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Политика формирования контингента обучающихся аккредитуемых ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся утверждены.

- Прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.

- Проведение специальных программ адаптации и поддержки для поступивших и иностранных обучающихся, наличие механизма поддержки одаренных обучающихся (гранты, скидки на обучение, стипендии).

- Обеспечение обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Для ОП 5В020900 – «Востоковедение», 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 –

«Иностранная филология», 6M021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.

- Использование в обучении различных интерактивных методик преподавания, публикационная активность ППС.

- Наличие объективной и прозрачной кадровой политики, включающей наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающей профессиональную компетентность всего штата.

- Руководство ОП обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей в рамках программ докторантуры, грантовых стажировок, а также наставничества опытных ученых кафедры.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Для ОП 5B020900 – «Востоковедение», 6M020900 – «Востоковедение», 5B021000 – «Иностранная филология», 6M021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Наличие собственных ресурсов вуза: информационных, финансовых, библиотечных, которые дают возможность реализовывать научные проекты кафедры.

- Широкий доступ к мировым электронным базам данных.

- Финансовая поддержка обучающихся (внутренние гранты, скидки, льготы).

- Развитие связей и сотрудничества с государственными и местными органами управления для привлечения финансовых ресурсов в помощь студентам.

По Стандарту «Информирование общественности»:

Для ОП 5B020900 – «Востоковедение», 6M020900 – «Востоковедение», 5B021000 – «Иностранная филология», 6M021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Активная коммуникационная деятельность вуза, разнообразные способы распространения информации об образовательных программах (сайт, СМИ, социальные сети, YouTube).

- Регулярное и оперативное размещение свежих новостей, статей и фото на сайте Университета, освещение деятельности вуза в СМИ, разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

- Наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и о реализации образовательных программ, публикация вузом точной объективной, актуальной информации.

По Стандартам в разрезе отдельных специальностей:

Для ОП 5B020900 – «Востоковедение», 6M020900 – «Востоковедение», 5B021000 – «Иностранная филология», 6M021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Наличие базы практик аккредитуемых ОП.

- Обеспечены меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры.

Дополнительные сильные стороны для ОП 6M021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Наличие обучающих инновационным методикам преподавания и планирования

обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения;

- Студентам и преподавателям предоставляется возможность участвовать в международных программах обмена.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

По Стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В020900 – «Востоковедение», 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Систематизировать оценку рисков образовательных программ и определить комплекс мер по их снижению.
- Разграничить функции разработчиков руководящих документов ОП (РУП, КЭД) и экспертов, входящих в состав Академического совета.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В020900 – «Востоковедение», 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Обеспечить анализ информации о качестве и реализации образовательных программ с целью выявления и прогнозирования рисков.
- Регулярно актуализировать на сайте информацию.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В020900 – Востоковедение, 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Увеличить число обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении их качества.
- Провести работу по разработке совместных образовательных программ с ведущими зарубежными вузами.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В020900 – Востоковедение, 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Своевременно информировать и публиковать любые запланированные или предпринятые действия в отношении аккредитуемых ОП.
- Продолжить работу по пересмотру содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В020900 – Востоковедение, 6М020900 – «Востоковедение», 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Распространять опыт внедрения собственных научных инновационных разработок в РК.

По Стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В020900 – «Востоковедение», 6М020900 –

«Востоковедение», 5B021000 – «Иностранная филология», 6M021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Формализовать процесс признание результатов дополнительного и неформального обучения.
- Продолжить работу по созданию условий для инклюзивного образования.
- Предпринять меры по активизации деятельности ассоциации выпускников, привлечению к действенному участию в учебной и вне учебной деятельности обучающихся.

Дополнительные рекомендации по ОП 5B020900 – «Востоковедение», 6M020900 – «Востоковедение»:

- Увеличить охват студентов, активно включенных в деятельность органов студенческого самоуправления, в мероприятия по гражданско-правовому воспитанию, в творческие, спортивные, общественные объединения посредством проведения патриотических, культурно-массовых, спортивно - оздоровительных мероприятий.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5B020900 – «Востоковедение», 6M020900 – «Востоковедение», 5B021000 – «Иностранная филология», 6M021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Активизировать деятельность ППС выпускающих кафедр по участию в финансируемых НИР, конкурсах на выполнение грантовых научных проектов, а также в публикациях в журналах с ненулевым импакт-фактором.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5B020900 – «Востоковедение», 6M020900 – «Востоковедение», 5B021000 – «Иностранная филология», 6M021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Внедрить систему проверки квалификационных работ в бакалавриате с использованием программы антиплагиат.

Дополнительные рекомендации по ОП 5B020900 – «Востоковедение», ОП 6M020900 – «Востоковедение»:

- Увеличить количество мультимедийных пособий, электронных учебников, а также специальной литературы на государственном языке.

По Стандарту «Информирование общественности»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5B020900 – «Востоковедение», 6M020900 – «Востоковедение», 5B021000 – «Иностранная филология», 6M021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Публиковать на сайте информацию для обучающихся и их родителей (информационные письма, объявления иностранных посольств о грантах), новых образовательных ресурсах в целях получения международного опыта.

Дополнительные рекомендации по ОП 5B020900 – «Востоковедение», ОП 6M020900 – «Востоковедение»:

- Актуализировать публикуемую вузом информацию с указанием ожидаемых результатов обучения.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей:

Рекомендации ВЭК для ОП 5B020900 – «Востоковедение», 6M020900 –

«Востоковедение», 5B021000 – «Иностранная филология», 6M021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология»:

- Руководству продолжить регулярное информирование обучающихся о современных достижениях в области специализации.



(IX) Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (5В020900-Востоковедение, 6М020900-Востоковедение, 5В021000-Иностранная филология, 6М021000-Иностранная филология, 6D021000-Иностранная филология)

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1		Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3		Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
4		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.	+			

9		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+			
10		Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+				
11		Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+				
12		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+			
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+				
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+			
15		Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+			
16		Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.	+				
17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+			
Итого по стандарту			9	8	0		
Стандарт «Управление информацией и отчетность»							
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+				
19		Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+				
20		В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и		+			

		кафедр, научных исследований.				
21		Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
22		Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			
23		Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.	+			
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.	+			
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27		ключевые показатели эффективности;	+			
28		динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29		уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30		удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31		доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32		трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33		Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34		Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			12	5	0	

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»					
35	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту		6	4	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»					
47	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
	<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
49	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			

50		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51		эффективность процедур оценивания обучающихся;	+			
52		ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+			
53		образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
54		Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55		Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56		Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			6	4	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			
58		Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
60		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61		Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
62		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП		+		

		планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.				
65		В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			5	5	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70		Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.	+			
71		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.	+			
73		Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74		Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его	+			

		завершения.				
75		Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76		Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			9	2	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79		Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80		Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
81		Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82		Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83		Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84		Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85		Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86		Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87		Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.	+			
88		Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).	+			
89		Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		

90		Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			9	3	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	Доступ к образовательным интернет-ресурсам;	+			
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.	+			
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			5	5	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				

101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;			+	
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;			+	
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+			
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.	+			
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			6	5	2	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				

114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;	+			
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;	+			
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;	+			
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;	+			
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;	+			
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.	+			
Итого по стандарту			4	2	0	
ВСЕГО			73	41	5	